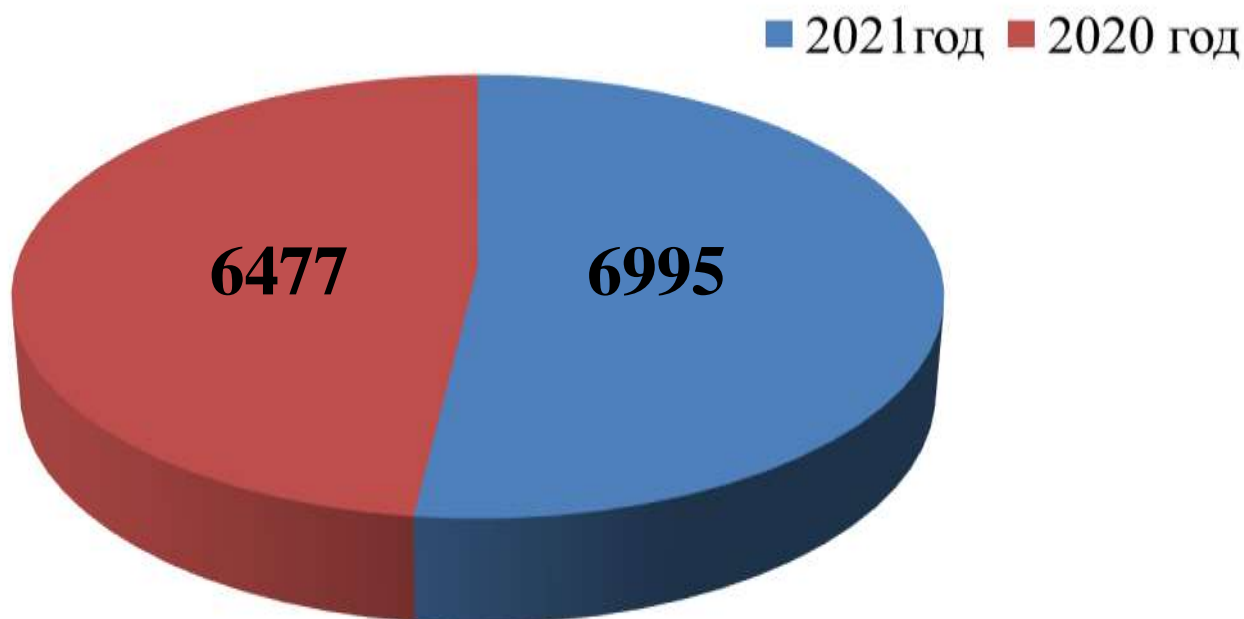


## Отчет о работе с обращениями граждан в Администрации Дмитровского городского округа за 2021 год

Работа с обращениями граждан в Администрации проводится в соответствии с федеральным и областным законодательством:

- Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- закон Московской Области от 5 октября 2006 года № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан».

В Администрацию Дмитровского городского округа Московской области (далее – Администрация) за 2020 год поступило 6477, за 2021 - 6995 обращений граждан.



Решены вопросы:

- положительно – 709;
- отказано – 0;
- разъяснено – 6286.

**ТОП-10 обращений граждан, поступивших за 2021 год в  
Администрацию Дмитровского городского округа  
Московской области**



Одной из форм работы с населением является проведение личных приемов граждан Главой и его заместителями. Личные приемы проводятся в Приемной Администрации Дмитровского городского округа по адресу: 141800, Московская область, г. Дмитров, ул. Вокзальная, д. 18, 1 этаж, каб. 1-3.

Телефон информационно-справочной службы Приемной – 8(496)221-98-04; 8(496)221-98-05, доб.1314. Адрес электронной почты: [dmit@mosreg.ru](mailto:dmit@mosreg.ru). Прием граждан осуществляется: понедельник-пятница с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00.

В комнатах ожидания и в коридоре Приемной имеются информационные стенды, на которых размещены графики приема граждан Главой Дмитровского городского округа Московской области (далее – Глава), заместителями Главы Дмитровского городского округа Московской области (далее – заместители Главы), исполнительными органами государственной власти Московской области, депутатами Совета депутатов Дмитровского городского округа Московской области, графики работы в Приемной правительства Московской области адвокатов Московской коллегии адвокатов и работников ГКУ МО «Государственное юридическое бюро по Московской области», образцы заполнения письменных обращений.

Все вышеназванные графики ежемесячно размещаются на официальном сайте администрации Дмитровского городского округа Московской области [dmitrov-reg.ru](http://dmitrov-reg.ru).

Для записи на личный прием Главы и его заместителей, а также приема граждан исполнительными органами государственной власти Московской области, в том числе по видеоконференцсвязи, оборудован кабинет № 1.

Для личного приема граждан депутатами Совета депутатов Дмитровского городского округа Московской области оборудован кабинет № 2.

Для приема граждан Главой и его заместителями оборудован кабинет № 3.

С ноября 2018 года организована возможность приема граждан в Управлении по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Губернатора МО по видеосвязи ССТУ.

Граждане имеют возможность записаться на личный прием по телефону или непосредственно в Приемной через сотрудника.

За период 2021 года Главой и заместителями Главы проведено личных приемов:

	2021 год
Общее количество личных приемов, проведенных Главой	43
Общее количество личных приемов, проведенных заместителями Главы	400
Всего:	443

Самыми актуальными вопросами при личном приеме граждан являются:

- благоустройство;
- дорожное хозяйство;
- землепользование.

При проведении личных приемов до жителей доводится исчерпывающая информация о правах граждан, о перечне вопросов, находящихся в компетенции администрации, осуществляется прием обращений в письменной форме.

Решению проблем жителей Дмитровского городского округа в немалой степени способствуют встречи Главы и его заместителей с населением, которые позволяют определить настроение жителей, снять социальную напряженность, а главное – оперативно решить возникающие вопросы.