

## Отчет о работе с обращениями граждан в Администрации Дмитровского городского округа за 2018 году

Работа с обращениями граждан в Администрации проводится в соответствии с федеральным и областным законодательством:

- Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- закон Московской Области от 5 октября 2006 года № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан».

В Администрацию Дмитровского городского округа Московской области за 2018 год, поступило 6.633 обращения граждан, что на 1251 обращение больше, чем в 2017 году (5382 обращения).



Решены вопросы:

- положительно – 779;
- отказано – 54;
- разъяснено – 5800.

**ТОП-10 обращений граждан, поступивших за 2018 год  
в Администрацию Дмитровского городского округа  
Московской области**



**21%**

Проблемы  
дорожно-транспортного  
хозяйства

Одной из форм работы с населением является проведение личных приемов граждан Главой и его заместителями. Личные приемы проводятся в Приемной Администрации Дмитровского городского округа по адресу: 141800, Московская область, г. Дмитров, ул. Вокзальная, д. 18, 1 этаж, каб. 1-3.

Телефон информационно-справочной службы Приемной – 8(496)221-98-04; 8(496)221-98-05, доб.1314. Адрес электронной почты: [dmit@mosreg.ru](mailto:dmit@mosreg.ru). Прием граждан осуществляется: понедельник-пятница с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00.

В комнатах ожидания и в коридоре Приемной имеются информационные стенды, на которых размещены графики приема граждан Главой Дмитровского городского округа Московской области, заместителями Главы Дмитровского городского округа Московской области, исполнительными органами государственной власти Московской области, депутатами Совета депутатов Дмитровского городского округа Московской области, графики работы в Приемной правительства Московской области адвокатов Московской коллегии адвокатов и работников ГКУ МО «Государственное юридическое бюро по Московской области», образцы заполнения письменных обращений.

Все вышеназванные графики ежемесячно размещаются на официальной сайте администрации Дмитровского городского округа Московской области [dmitrov-reg.ru](http://dmitrov-reg.ru).

С ноября 2018 года организована возможность приема граждан в Управлении по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Губернатора МО по видеосвязи ССТУ.

Граждане имеют возможность записаться на личный прием по телефону или непосредственно в Приемной через сотрудника.

За период 2018 года Главой и заместителями Главы проведено личных приемов:

	2018 год
Общее количество личных приемов, проведенных Главой	18
Общее количество личных приемов, проведенных заместителями Главы	122
Всего:	140

Самыми актуальными вопросами при личном приеме граждан являются:

- переселение из аварийного жилья;
- улучшение жилищных условий;
- ремонт дорог.

При проведении личных приемов до жителей доводится исчерпывающая информация о правах граждан, о перечне вопросов, находящихся в компетенции администрации, осуществляется прием обращений в письменной форме.

Решению проблем жителей Дмитровского городского округа в немалой степени способствуют встречи Главы и его заместителей с населением, которые позволяют определить настроение жителей, снять социальную напряженность, а главное – оперативно решить возникающие вопросы.