



# АДМИНИСТРАЦИЯ ДМИТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

д.д.дд.дддд

№ 335-П

г. Дмитров

О внесении изменений в муниципальную программу Дмитровского городского округа Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы, утвержденную постановлением Администрации Дмитровского городского округа Московской области от 27.12.2019 № 3089-П

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Администрации Дмитровского городского округа Московской области от 05.09.2019 № 2089-П «Об утверждении Перечня муниципальных программ Дмитровского городского округа Московской области, подлежащих реализации в 2020-2024 годах», постановлением Администрации Дмитровского городского округа Московской области от 15.10.2019 № 2332-П «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ Дмитровского городского округа Московской области» постановляет:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в муниципальную программу Дмитровского городского округа Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы, утвержденную постановлением Администрации Дмитровского городского округа Московской области от 27.12.2019 № 3089-П.

2. Опубликовать настоящее постановление в официальном печатном издании и разместить на официальном сайте Администрации Дмитровского городского округа Московской области ([www.dmitrov-reg.ru](http://www.dmitrov-reg.ru)).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Заместителя Главы Администрации Дмитровского городского округа Московской области Гурьянову И.М.

Глава Дмитровского городского округа Московской области



И.И. Поночевный

УТВЕРЖДЕНЫ

Постановлением Администрации  
Дмитровского городского округа  
Московской области



№ 335-57

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в муниципальную программу городского округа Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы, утвержденную постановлением Администрации Дмитровского городского округа Московской области от 27.12.2019 № 3089-П

1. В разделе 6 «Планируемые результаты реализации программы городского округа Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы»:

1) строку 1.2 изложить в следующей редакции:

1.2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Указной	процент	97,5	97,6	97,6	97,6	97,6	97,6	97,6	1,2
-----	--	---------	---------	------	------	------	------	------	------	------	-----

2) строку 1.3 изложить в следующей редакции:

1.3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	Указной	минута	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	2
-----	--	---------	--------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---

3) строку 1.5 изложить в следующей редакции:

1.5	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	Отраслевой, приоритетной	процент	96,7	100	100	100	100	100	2
-----	--	--------------------------	---------	------	-----	-----	-----	-----	-----	---

2. В разделе 7 «Методика расчета значений показателей эффективности реализации программы Дмитровского городского округа Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы»:

1) строку 1.2 изложить в следующей редакции:

1.2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	<p>Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)</p> $U_{\text{СМС}} = \frac{N_{4,5}}{N_{\text{СМС}}} \times 100\%, \text{ где}$ <p>U<sub>СМС</sub> - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;  N<sub>4,5</sub> - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;  N<sub>СМС</sub> - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.  Значение базового показателя – 97,5%</p>	Данные ИАС МКГУ	Ежеквартально, ежегодно
-----	--	---------	--	-----------------	-------------------------

2) строку 1.3 изложить в следующей редакции:

1.3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	минута	<p>Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:</p> $T_m = \frac{\sum_{i=0}^n (T_i)}{n}, \text{ где:}$ <p>T<sub>m</sub> – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;  T<sub>i</sub> – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;  n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»);  Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:</p> $T_g = \frac{\sum_{m=1}^g (T_m)}{g}, \text{ где:}$ <p>T<sub>g</sub> – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период;  g – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);  Значение базового показателя – 3,8</p>	Данные АСУ «Очередь»	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно
-----	--	--------	---	----------------------	-------------------------------------

3) строку 1.5 изложить в следующей редакции:

1.5	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	процент	<p>Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»</p> $У_k = (K_{1376} \times 0,7) + (K_{рс} \times 0,3), \text{ где:}$ <p>0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;</p> <p><math>K_{1376}</math> – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;</p> <p><math>K_{рс}</math> – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.</p> <p>Значение базового показателя – 96,7%</p>	<p>Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области</p>	<p>Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно</p>
-----	--	---------	---	--	--

».