



# АДМИНИСТРАЦИЯ ДМИТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.03.2019

№ 585-Д

г. Дмитров

О внесении изменений в приложение к постановлению Администрации Дмитровского городского округа Московской области от 25.12.2018 №7689-П «Об утверждении муниципальной программы Дмитровского городского округа Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на срок 2019 – 2023 г. г.»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Московской области от 17.10.2017 № 854/38 «Об утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы», постановлением Администрации Дмитровского муниципального района Московской области от 10.10.2018 №6784-П «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ Дмитровского городского округа Московской области», на основании решения Совета депутатов Дмитровского городского округа Московской области от 19.02.2019 № 699/73 «О внесении изменений и дополнений в решение Совета депутатов Дмитровского городского округа Московской области от 13.12.2018 года №653/69 «Об утверждении бюджета Дмитровского городского округа Московской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов», постановляет:

1. Внести в приложение к постановлению Администрации Дмитровского городского округа Московской области от 25.12.2018 №7689-П «Об утверждении муниципальной программы Дмитровского городского округа Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления

государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на срок 2019 – 2023 г. г.» следующие изменения:

1) раздел «Паспорт муниципальной программы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на срок 2019 - 2023 г. г.» изложить в редакции согласно Приложению 1 к настоящему постановлению;

2) раздел «Планируемые результаты реализации программы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на 2019-2023 годы» изложить в редакции согласно Приложению 2 к настоящему постановлению;

3) раздел «Перечень мероприятий муниципальной программы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» 2019-2023 гг.» изложить в редакции согласно Приложению 3 к настоящему постановлению;

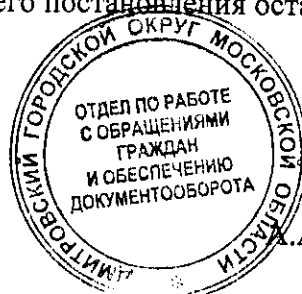
4) раздел «Обоснование финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятий муниципальной программы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» 2019-2023 гг.» изложить в редакции согласно Приложению 4 к настоящему постановлению;

5) раздел «Методика расчета значений показателей эффективности реализации программы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» 2019-2023 гг.» изложить в редакции согласно Приложению 5 к настоящему постановлению.

2. Опубликовать настоящее постановление в официальном печатном издании и разместить на официальном сайте Администрации Дмитровского городского округа Московской области в информационно-телекоммуникационной сети интернет ([www.dmitrov-reg.ru](http://www.dmitrov-reg.ru)).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Первый заместитель Главы администрации  
Дмитровского городского округа  
Московской области



А.А. Митякова

Приложение 1  
к Постановлению Администрации  
Дмитровского городского округа  
Московской области  
от 29.03.2019 № 288-Д

**Паспорт муниципальной программы**  
**«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на срок 2019 – 2023 г.г.»**

Координатор муниципальной программы	Первый заместитель Главы Администрации Дмитровского городского округа Московской области А.А. Митякова								
Муниципальный заказчик программы	Администрация Дмитровского городского округа Московской области								
Цели муниципальной программы	Создание условий для повышения доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»								
Источники финансирования муниципальной программы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам:	Наименование программы	Главный распорядитель бюджетных средств	Источник финансирования	Расходы (тыс. рублей)				Итого:	
				2019 год	2020 год	2021 год	2022 год		2023 год
	Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»	Администрация Дмитровского городского округа Московской области	Всего: в том числе: Средства бюджета Дмитровского городского округа Московской области	114 698,4	114 400,4	114 400,4	114 400,4	114 400,4	572 300,0
				114 454,4	114 400,4	114 400,4	114 400,4	114 400,4	572 056,0
			Средства бюджета Московской области	244,0	0,0	0,0	0,0	0,0	244,0

Приложение 2  
к Постановлению Администрации  
Дмитровского городского округа  
Московской области  
от 29.03.2019 № 285-Д  
2019

**Планируемые результаты реализации муниципальной программы  
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на 2019-2023 годы**

№ п/п	Планируемые результаты реализации муниципальной программы (подпрограммы)	Тип показателя *	Единица измерения	Базовое значение на начало реализации программы (подпрограммы)	Планируемое значение показателя по годам реализации программы						Номер основного мероприятия в перечне мероприятий программы (подпрограммы)
					2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Указ №601	процент	100	100	100	100	100	100	100	1
2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Указ №601	процент	89,3	94,4	94,6	94,8	95	95	95	1
3.	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	Указ №601	минута	15,22	12	11,5	11	11	11	11	1
4.	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут	Приоритетный Отраслевой	процент	5	5	3	2	1	1	1	1







3.	соответствующей информации в территориальных избирательных комиссиях	2019-2023	Итого: Средства бюджета Дмитровского городского округа Московской области	10 153,81510 1517,70	298,00 54,00	298,00 54,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	Московской области от 04.12.2017 г. №1004/44 «Об организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по приему заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения».
3.1	Основное мероприятие 3. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	2019-2023	Итого: Средства бюджета Московской области	8 636,11510	244,00	244,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Обеспечение достижения значимых целевых показателей результативности и выполнения мероприятий





	и муниципальных услуг	<p>городского округа Московской области на софинансирование субсидии на создание новых офисов предоставлена государственных и муниципальных услуг и дополнительных доступа к услугам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг</p>	386,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		<p>государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ; снижение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг</p>
		<p>средства бюджета Дмитровского городского округа Московской области на создание нового офиса предоставлена государственных и муниципальных услуг</p>									



Приложение 4  
к Постановлению Администрации  
Дмитровского городского округа  
Московской области  
от 25.03. № 585-Д

2019

**Обоснование финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятий муниципальной программы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» 2019-2023 г.г.**

№ п/п	Наименование мероприятия программы	Источник финансирования	Расчет необходимых финансовых ресурсов на реализацию мероприятия	Общий объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятия, в том числе по годам реализации (тыс.руб.)					Эксплуатационные расходы, возникающие в результате реализации мероприятия
				2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	
1.	Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории Дмитровского городского округа Московской области	Всего:		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
		в том числе:							
		Бюджет Московской области		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
1.1	Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям	Всего:		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
		в том числе:							
		Бюджет Московской области		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
1.2	Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг	Всего:		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
		в том числе:							
		Бюджет Московской области		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	





3.4	<p>Дооснащение материально-техническими средствами многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, для организации предоставления государственных услуг по регистрации рождения и смерти</p>	<p>Всего: в том числе: Бюджет Московской области Бюджет Дмитровского городского округа Московской области</p>	<p>Постановление Правительства Московской области от 09.10.2018г. №716/36 «О целесообразности сохранения и продолжения государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2021 годы до 2024 года и внесении изменений в постановление Правительства Московской области от 17.10.2017 №854/38 «Об утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2021 годы»</p>	298,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
				244,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
				54,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Приложение 5

к Постановлению Администрации  
Дмитровского городского округа

Московской области

от 28.03.2019 № 585-З

*2019*

**Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы  
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и  
муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» 2019-2023 гг.**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Алгоритм формирования показателя и методологические пояснения	Источник информации
1	2	3	4	5
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Процент	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений), утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Значение базового показателя – 100. Периодичность представления – ежегодно.	Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».
2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	Значение показателя определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей: $D_{уд} = \frac{D_6 + D_{мфц}}{2}$ Значение базового показателя – 89,3. Периодичность представления – ежегодно.	Результаты социологического исследования (опроса) заявителей. В случае полной передачи в МФЦ административных процедур по приему документов и выдаче результатов предоставления услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг приравнивается к уровню удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.



№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Алгоритм формирования показателя и методологические пояснения	Источник информации
1	2	3	4	5
3.	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	Минута	<p>Значение показателя определяется по формуле:</p> $T = \frac{\sum_{i=0}^n (T_{mi})}{n}, \text{ где:}$ <p>T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ;</p> <p>T<sub>mi</sub> – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому случаю обращения;</p> <p>n – общее количество обращений заявителей в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг.</p> <p>Значение базового показателя – 15,22.</p> <p>Периодичность предоставления – ежегодно.</p> <p>Значение показателя определяется по формуле:</p>	Результаты социологического исследования (опроса) заявителей.
4.	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут.	Процент	<p><math>L = \frac{O}{T} * 100\%</math>, где:</p> <p>L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут, процент;</p> <p>O – количество заявителей ожидающих более 12,5 минут, человек;</p> <p>T – общее количество заявителей, обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.</p>	Данные автоматизированной системы управления «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.