

Сл. 15

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ДМИТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.12.2018

№ 7689-П

г. Дмитров

Об утверждении муниципальной программы Дмитровского городского округа Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на срок 2019 - 2023 г. г.

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Московской области от 03.05.2018 № 55/2018-ОЗ «Об организации местного самоуправления на территории Дмитровского муниципального района», постановлением Правительства Московской области от 17.10.2017 № 854/38 «Об утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы», решением Совета депутатов Дмитровского городского округа Московской области от 13.12.2018 № 653/69 «Об утверждении бюджета Дмитровского городского округа Московской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов», постановлением Администрации Дмитровского муниципального района Московской области от 01.10.2018 № 6557-П «Об утверждении Перечня муниципальных программ Дмитровского городского округа Московской области, подлежащих реализации в 2019-2023 годах», постановлением Администрации Дмитровского муниципального района Московской области от 10.10.2018 № 6784-П «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ Дмитровского городского округа Московской области», постановляет:

1. Утвердить с 1 января 2019 года муниципальную программу Дмитровского городского округа Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и

доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на срок 2019-2023 г. г. согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившими силу с 1 января 2019 года:

- постановление Администрации Дмитровского муниципального района Московской области от 22.12.2016 № 9283-П «Об утверждении муниципальной программы Дмитровского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на 2017-2011 годы»;

- постановление Администрации Дмитровского муниципального района Московской области от 03.05.2017 № 2661-П «О внесении изменений в муниципальную программу Дмитровского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на 2017-2021 годы»;

- постановление Администрации Дмитровского муниципального района Московской области от 05.07.2017 № 4219-П «О внесении изменений в муниципальную программу Дмитровского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на 2017-2021 годы»;

- постановление Администрации Дмитровского муниципального района Московской области от 20.12.2017 № 8537-П «О внесении изменений в муниципальную программу Дмитровского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на 2017-2021 годы»;

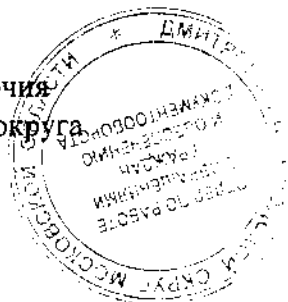
- постановление Администрации Дмитровского муниципального района Московской области от 29.12.2017 № 8819-П «О внесении изменений в муниципальную программу Дмитровского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на 2017-2021 годы»;

- постановление Администрации Дмитровского муниципального района Московской области от 01.02.2018 № 642-П «О внесении изменений в муниципальную программу Дмитровского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения

4. Опубликовать настоящее постановление в официальном печатном издании газете «Дмитровский вестник» и разместить на сайте Администрации Дмитровского городского округа Московской области.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Временно исполняющий полномочия
Главы Дмитровского городского округа
Московской области



И.И. Поночевный

Приложение
к Постановлению Администрации
Дмитровского городского округа
Московской области



**Паспорт муниципальной программы
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»»**

на срок 2019 – 2023 г.г.

Координатор муниципальной программы	Первый заместитель Главы Администрации Дмитровского городского округа Московской области Поночевный И.И.					
Муниципальный заказчик программы	Администрация Дмитровского городского округа Московской области					
Цели муниципальной программы	Создание условий для повышения доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»					
Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам:	Расходы (тыс. руб.)					
Средства бюджета Московской области	Всего	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Средства федерального бюджета	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Средства бюджета Дмитровского городского округа Московской области	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Внебюджетные средства	525 800,50	105 160,10	105 160,10	105 160,10	105 160,10	105 160,10
Всего, в том числе по годам:	525 800,50	105 160,10	105 160,10	105 160,10	105 160,10	105 160,10

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»

1. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы

В рамках повышения эффективности муниципального управления одними из ключевых задач являются повышение качества жизни населения, а также совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций в различных сферах общественных отношений в целях преодоления существующих административных барьеров. К ведущим показателям, характеризующим качество жизни, относятся в том числе качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям. Обеспечение качества предоставляемых услуг и их доступности в значительной мере определяет доверие населения к органам местного самоуправления.

Инструментом решения задачи повышения качества государственных и муниципальных услуг является формирование системы предоставления муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» (далее - МФЦ), в основе деятельности которого лежит регламентация административных процедур, обеспечение межведомственного и межуровневого взаимодействия и принцип "одного окна".

Необходимым условием обеспечения деятельности МФЦ является информационно-коммуникационное сопровождение предоставления государственных и муниципальных услуг.

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

2. Прогноз развития соответствующей сферы реализации муниципальной программы

Выполнение мероприятий Программы позволит обеспечить доступность государственных и муниципальных услуг, повысить их качество и положительным образом повлиять на уровень удовлетворенности граждан деятельностью органов государственной власти и органов местного

самоуправления Дмитровского городского округа Московской области в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

Значимыми результатами Программы станут повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления Дмитровского городского округа Московской области, улучшение взаимодействия общества и деловой среды с органами местного самоуправления Дмитровского городского округа Московской области, повышение оперативности предоставления государственных и муниципальных услуг.

Внедрение в работу информационно-телекоммуникационных технологий (типовых автоматизированных решений поддержки деятельности многофункциональных центров, включая подсистемы электронного документооборота, информационно-справочного сопровождения, электронных платежей, интеграции баз данных служб и ведомств, создание центра телефонного обслуживания) позволит существенно упростить процесс предоставления услуг, снизить нагрузку на заявителей по сбору, согласованию, заполнению и предоставлению документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, обеспечит повышение уровня доступности государственных и муниципальных услуг и при этом сделает процесс обращения за государственными и муниципальными услугами менее затратным и более комфортным для заявителей.

Состав, форма и сроки предоставления отчетности о ходе реализации мероприятий Программы:

С целью контроля реализации Программы МФЦ предоставляет Муниципальному заказчику Программы оперативные и итоговые отчеты о реализации соответствующих мероприятий Программы по формам, определенным Порядком:

ежеквартально (до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом) - Сводный отчет о достижении значений показателей (индикаторов) муниципальных Программ и Сводный оперативный отчет о реализации муниципальной Программы Порядка разработки и реализации муниципальных Программ Дмитровского городского округа Московской области;

ежегодно (до 10 февраля года, следующего за отчетным годом) - годовой отчет о реализации муниципальной Программы, представляемый по форме, согласно приложениям к Порядку разработки и реализации

муниципальных Программ Дмитровского городского округа Московской области.

Порядок взаимодействия ответственного за выполнение мероприятий Программы и муниципального заказчика Программы

Муниципальный заказчик Программы организует управление реализацией Программы и взаимодействие с участником реализации Программы. Муниципальный заказчик Программы в целях управления реализацией Программы обеспечивает:

- планирование реализации мероприятий Программы в рамках параметров Программы на соответствующий год;
 - заключает соглашения с МФЦ о перечислении субсидии из бюджета Дмитровского городского округа Московской области;
 - осуществляет анализ и оценку фактически достигаемых значений показателей Программы в ходе ее реализации и по итогам отчетного периода;
 - осуществляет ежегодную оценку результативности и эффективности мероприятий Программы и Программы в целом, формирует аналитические справки и итоговые доклады о ходе реализации Программы в соответствии с «Порядком разработки и реализации Муниципальных программ Дмитровского городского округа Московской области
- обеспечивает контроль реализации мероприятий Программы в ходе ее реализации;
- вносит в установленном Порядке предложения о корректировке параметров Программы;
 - обеспечивает информационное сопровождение реализации Программы.

3. Обобщенная характеристика основных мероприятий

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи Программы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Программы.

Основным мероприятием Программы является обеспечение деятельности МФЦ.

В рамках реализации общесистемных мер предусмотрены мероприятия:

проведение комплексной оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления по экстерриториальному принципу, по жизненным ситуациям;

проведение оперативного мониторинга качества и доступности предоставляемых государственных и муниципальных услуг позволит определять степень удовлетворенности граждан качеством услуг, предоставляемых в том числе на базе МФЦ.

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках:

реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р;

реализации Концепции оптимизации механизмов проектирования и реализации межведомственного информационного взаимодействия, оптимизации порядка разработки и утверждения административных регламентов в целях создания системы управления изменениями, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2015 г. № 1616-р;

работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа 601.

**Планируемые результаты реализации программы
Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и
муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на 2019-2023 годы.**

№ п/п	Планируемые результаты реализации муниципальной программы	Тип показателя *	Единица измерения	Базовое значение на начало реализации и подпрогра ммы (подпрогра ммы)	Планируемое значение на период реализации 2019-2023 гг					Основного мероприятия в перечне мероприятий программы (подпрограммы)
					2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Указ № 601	Процент	100	100	100	100	100	100	1
2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Указ № 601	Процент	93,3	94,2	94,4	94,6	94,8	95	1
3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	Указ № 601	Минута	13	12,5	12	11,5	11	11	1
4	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут	Приоритетный Отраслевой	Процент	5	5	3	2	1	1	1

**Перечень мероприятий муниципальной программы
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»
2019-2023 гг.»**

№ п/п	Мероприятия по программе	Срок исполнения мероприятия	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2018 году (тыс.руб.)	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам на период реализации 2019 – 2023 (тыс.руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия (подпрограммы)	Результаты выполнения мероприятия муниципальной программы (подпрограммы)
						2019	2020	2021	2022	2023		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Основное мероприятие 1. Организация деятельности МФЦ	2019-2023	Итого Средства бюджета Дмитровского городского округа Московской области	103 944,10 95 857,10	525 800,50 525 800,50	105 160,10 105 160,10	105 160,10 105 160,10	105 160,10 105 160,10	105 160,10 105 160,10	105 160,10 105 160,10	МАУ «МФЦ «Дмитровский»	Увеличение количества обращений граждан
			Средства бюджета Московской области	8 087,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
1.1.	Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	2019-2023	Итого Средства бюджета Дмитровского городского округа Московской области	87 066,10 84 579,10	470 836,00 470 836,00	94 167,20 94 167,20	94 167,20 94 167,20	94 167,20 94 167,20	94 167,20 94 167,20	94 167,20 94 167,20	МАУ «МФЦ «Дмитровский»	Увеличение среднего количества обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно в МФЦ в день
			Средства бюджета Московской области	2 487,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
1.2	Материально-техническое обеспечение МФЦ	2019-2023	Итого Средства бюджета Дмитровского городского округа Московской области	11 221,00 11 221,00	54 964,50 54 964,50	10 992,90 10 992,90	10 992,90 10 992,90	10 992,90 10 992,90	10 992,90 10 992,90	10 992,90 10 992,90	МАУ «МФЦ «Дмитровский»	

1.3	Субсидия на иные цели	2019-2023	Средства бюджета Дмитровского городского округа Московской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ «МФЦ «Дмитровский»	Увеличение количества обращений граждан, увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг государственными и муниципальными услугами в связи с передачей услуг паспортного стола в МФЦ
1.4	Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по приему и обработке заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направлению соответствующей информации в территориальные комиссии, организовано в МФЦ Московской области в соответствии с Постановлением Правительства Московской области от 04.12.2017 г. №1004/44 «Об организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории	2019	Итого Средства бюджета Московской области Средства бюджета Дмитровского городского округа Московской области	5 657,00 5 600,00 57,00	0,00 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00	МАУ «МФЦ «Дмитровский» МАУ «МФЦ «Дмитровский» МАУ «МФЦ «Дмитровский»	Предоставление услуги по приему и обработке заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направлению соответствующей информации в территориальные комиссии, организовано в МФЦ Московской области в соответствии с Постановлением Правительства Московской области от 04.12.2017 г. №1004/44 «Об организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории

	е избирательные комиссии											Московской области, по приему заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения»
2.	Основное мероприятие 2. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	2019-2023	Итого: Средства бюджета Московской области	10 153,81510 8 636,11510	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	МАУ «МФЦ «Дмитровский»	
2.1	Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации в МФЦ	2019	Итого: Средства бюджета Московской области	1 415,80 1 301,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	МАУ «МФЦ «Дмитровский»	Увеличение количества обращений граждан, увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственной и муниципальной услуг в связи с передачей услуг паспортного стола в МФЦ
2.2	Создание дополнительных	2019	Итого: Средства бюджета	475,11510 475,11510	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	0,00 0,00	МАУ «МФЦ «Дмитровский»	Увеличение количества обращений

Обоснование финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятий муниципальной программы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» 2019-2023 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия программы	Источник финансирования	Расчет необходимых финансовых ресурсов на реализацию мероприятия	Общий объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятия, в том числе по годам (тыс.руб.)					Эксплуатационные расходы, возникающие в результате реализации мероприятия
				2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	
1.	Организация деятельности МАУ МФЦ "Дмитровский"	Бюджет Дмитровского городского округа МО, Бюджет Московской области Бюджет Московской области		105 160,10	105 160,10	105 160,10	105 160,10	105 160,10	
			Постановление Правительства Московской области от 17.10.2017 №854/38 «Об утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Бюджет Дмитровского городского округа МО	Расчет нормативных затрат	105 160,10	105 160,10	105 160,10	105 160,10	105 160,10	
1.1	Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	Бюджет Дмитровского городского округа МО Бюджет Московской области	Финансовое обеспечение мероприятия осуществляется за счет средств бюджета городского округа путем предоставления субсидии из бюджета Дмитровского городского округа в соответствии с Порядком определения объема и условий предоставления субсидий, утвержденным постановлением Администрации Дмитровского городского округа Московской области от 16.06.2011 года №3573-П «Об утверждении Порядка определения объема и условий предоставления субсидий из бюджета Дмитровского городского округа Московской области бюджетным и автономным учреждениям». Размер субсидии	94 167,20	94 167,20	94 167,20	94 167,20	94 167,20	
				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
1.2	Материально-техническое обеспечение деятельности МФЦ	Бюджет Дмитровского городского округа МО		10 992,90	10 992,90	10 992,90	10 992,90	10 992,90	

2.2	материально-техническими средствами – приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации в МФЦ	Бюджет Московской области	Московской области от 19.12.2017 г. №1073/46 «О внесении изменений в государственную программу Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2021 годы»	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Бюджет Дмитровского городского округа МО		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2	Создание дополнительных окон доступа к услугам МФЦ и дополнительных окон для приема и выдачи документов для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в МФЦ в 2017 году	Итого:	Постановление Правительства Московской области от 26.09.2017 г. №777/35 «О внесении изменений в государственную программу Московской области «Эффективная власть» на 2017-2021 годы»	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Бюджет Московской области		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Бюджет Дмитровского городского округа МО		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Итого:		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3	Создание новых офисов предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Бюджет Московской области	Постановление Правительства Московской области от 04.06.2018г. №366/20 «О внесении изменений в государственную программу Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2021 годы»	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Бюджет Дмитровского городского округа МО		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Бюджет Московской области		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Бюджет Дмитровского городского округа МО		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

**Методика расчета значений показателей эффективности реализации программы
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и
муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» 2019-2023 гг.**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Алгоритм формирования показателя и методологические пояснения	Источник информации
1	2	3	4	5
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Процент	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Значение базового показателя – 100. Периодичность предоставления – ежегодно. Значение показателя определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей: $A_{уд} = \frac{A_2 + A_{3мфц}}{2}$ Значение базового показателя – 93,3 Периодичность предоставления – ежегодно.	Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».
2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	Результаты социологического исследования (опроса) заявителей. В случае полной передачи в МФЦ административных процедур по приему документов и выдаче результатов предоставления услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг приравнивается к уровню удовлетворенности граждан качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.	Результаты социологического исследования (опроса) заявителей.
3.	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ	Минута	Значение показателя определяется по формуле: $T = \frac{\sum_{i=1}^n T_{ср.і}}{n}$, где: T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ; T _{ср.і} – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому случаю обращения; n – общее количество обращений заявителей в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг. Значение базового показателя – 13. Периодичность предоставления – ежегодно.	Результаты социологического исследования (опроса) заявителей.
4.	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут.	Процент	Значение показателя определяется по формуле: $L = \frac{O}{T} * 100\%$, где: L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут, процент; O – количество заявителей ожидающих более 12,5 минут, человек; T – общее количество заявителей, обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.	Данные автоматизированной системы управления «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.

Методика
оценки эффективности реализации
муниципальной программы

Методика оценки эффективности реализации муниципальной программы определяет алгоритм оценки результативности и эффективности программы и подпрограмм, входящих в состав муниципальной программы, в процессе и по итогам ее реализации.

Под оценкой результативности понимается определение степени достижения значений планируемых результатов реализации государственной программы, в состав которой включены подпрограммы.

Для оценки результативности программы/подпрограмм должны быть использованы планируемые и фактические значения планируемых результатов реализации муниципальной программы (далее – планируемое значение показателя, фактическое значение показателя) на конец отчетного периода.

В случае снижения в течении отчетного года планируемого значения показателя (для показателей, направленных на увеличение целевых значений), увеличения планируемого значения показателя (для показателей, направленных на снижение целевых значений), для оценки эффективности используются планируемые значения показателя на начало отчетного периода. Оценка результативности муниципальной программы (подпрограммы) определяется по индексу результативности ($I_{рп}$), который рассчитывается по следующей формуле:

$$I_{рп} = \sum_{i=n} (M_{ni} * S_i), \text{ где}$$

M_{ni} – вес i -го значения планируемого результата реализации муниципальной программы (подпрограммы), которое рассчитывается по формуле:

$$M_{ni} = 1 / n,$$

где:

n – общее число планируемых результатов реализации муниципальной программы (подпрограммы);

S_i – отношение фактического i -го значения показателя к планируемому i -му значению показателя. Отношение рассчитывается по формуле:

$$S_i = R_{\phi i} / R_{ni}$$

в случае увеличения значения планируемого результата реализации муниципальной программы (подпрограммы);

$$S_i = R_{ni} / R_{\phi i}$$

в случае снижения значения планируемого результата реализации муниципальной программы;

где:

$R_{\text{фн}}$ - фактическое значения показателя;

$R_{\text{пл}}$ - планируемое значения показателя.

В случае превышения фактического значения показателя на 20 процентов и более от планового значения, его планирование признается неэффективным и при определении результативности фактическое значение показателя приравнивается к его плановому значению, предусмотренному на начало отчетного периода.

Эффективность реализации муниципальной программы (подпрограммы) определяется как соотношение фактически достигнутого результата к расходам, обеспечивавшим его выполнение.

Эффективность муниципальной программы (подпрограммы) определяется по индексу эффективности (I_3) и рассчитывается по следующей формуле:

$$I_3 = (V_{\text{ф}} \times I_{\text{пр}}) / V_{\text{п}},$$

где:

$V_{\text{ф}}$ – общий объем фактически произведенных расходов на реализацию государственной программы в отчетном периоде;

$V_{\text{п}}$ - общий объем планируемых расходов на реализацию государственной программы.

если:

1. Значение показателя I_3 :

$$I_3 > 1,0$$

Качественная оценка реализации муниципальной программы (подпрограммы) эффективная.

2. Значение показателя I_3 :

$$0,8 \leq I_3 < 1,0$$

Качественная оценка реализации муниципальной программы (подпрограммы) удовлетворительная.

3. Значение показателя I_3 :

$$I_3 < 0,8$$

Качественная оценка реализации муниципальной программы (подпрограммы) : низкоэффективная.

В случае превышения фактически привлеченных средств из внебюджетных источников на 30 процентов и более планирование данных источников признается неэффективным и при определении эффективности реализации муниципальной программы (подпрограммы) приравнивается к его планируемому объему.