

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ДИМИТРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

г. Дмитров

*04.06.2015*

№ *2859-П*

О внесении изменений в муниципальную программу Дмитровского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский», утвержденную постановлением администрации Дмитровского муниципального района Московской области от 05.11.2013г. №7875-П

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, с Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011г. №797 «О формах взаимодействия между ФФЦ и органами власти», Решением Совета депутатов Дмитровского муниципального района Московской области от 30.04.2015 г. №542/97 «О внесении изменений и дополнений в решение Совета депутатов Дмитровского муниципального района Московской области от 04.12.2014 г. № 468/87 «Об утверждении бюджета Дмитровского муниципального района Московской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов» постановляю:

1. Внести изменения в муниципальную программу Дмитровского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский», утвержденную постановлением Администрации Дмитровского муниципального района Московской области от 05.11.2013г. №7875-П, изложив ее в новой редакции.
2. Опубликовать настоящее постановление в официальном печатном издании газеты «Дмитровский вестник» и разместить на сайте Администрации Дмитровского муниципального района Московской области.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставить за собой.

Первый заместитель Главы Администрации  
Дмитровского муниципального района  
Московской области

О.В. Долгова



Муниципальная программа Дмитровского муниципального района Московской области  
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»  
Паспорт программы  
Муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»

Наименование Программы	Цель программы	Задачи программы	Сроки реализации программы	Координатор муниципальной программы	Муниципальный заказчик программы	Исполнитель муниципальной программы	Источники финансирования программы					
							Источники финансирования программы	Источники финансирования программы	Источники финансирования программы	Источники финансирования программы	Источники финансирования программы	Источники финансирования программы
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» (далее - Программа)	Создание условий для снижения административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МАУ «МФЦ «Дмитровский».	1. Создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МАУ «МФЦ «Дмитровский».	2014-2018 гг.	Заместитель Главы Дмитровского муниципального района Долгова О.В.	Администрация Дмитровского муниципального района Московской области	МАУ «МФЦ «Дмитровский»	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	Итого
							43 394,1	55 924,2	42 437,7	44 087,1	44 995,8	230 828,9
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»	2. Реализация общественных фидов по снижению административных барьеров и повышению доступности государственных и муниципальных услуг в Дмитровском районе.	3. Организация мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Дмитровском районе.	2014-2018 гг.	Заместитель Главы Дмитровского муниципального района Долгова О.В.	Администрация Дмитровского муниципального района Московской области	МАУ «МФЦ «Дмитровский»	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	Итого
							2 147,0	0,00	0,00	0,00	0,00	2 147,0
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»	3. Организация мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Дмитровском районе.	4. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг в Дмитровском муниципальном районе государственных и муниципальных услуг до не менее 90 процентов к концу 2018 года.	2014-2018 гг.	Заместитель Главы Дмитровского муниципального района Долгова О.В.	Администрация Дмитровского муниципального района Московской области	МАУ «МФЦ «Дмитровский»	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	Итого
							14 370,1	30 755,2	14 141,7	15 791,1	16 406,8	91 464,9
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»	5. Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в органы государственной власти (Муниципальных) услуг до 15 минут.	7. Увеличение доли рекламатентов муниципальных услуг (Функции) до 100 процентов	2014-2018 гг.	Заместитель Главы Дмитровского муниципального района Долгова О.В.	Администрация Дмитровского муниципального района Московской области	МАУ «МФЦ «Дмитровский»	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	Итого
							28 877,0	25 169,0	28 296,0	28 256,0	28 579,0	137 217,0
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»	6. Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в органы государственной власти (Муниципальных) услуг до 15 минут.	7. Увеличение доли рекламатентов муниципальных услуг (Функции) до 100 процентов	2014-2018 гг.	Заместитель Главы Дмитровского муниципального района Долгова О.В.	Администрация Дмитровского муниципального района Московской области	МАУ «МФЦ «Дмитровский»	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	Итого
							28 877,0	25 169,0	28 296,0	28 256,0	28 579,0	137 217,0

- вносит в установленном порядке предложения о корректировке параметров Программы;

- обеспечивает информационное сопровождение реализации Программы.

Получателями средств бюджета Дмитровского муниципального района Московской области являются исполнители мероприятий Программы - МФЦ, который обеспечивает их целевое использование.

МФЦ готовит и предоставляет Муниципальному заказчику Программы отчеты о ходе реализации мероприятий и о результатах реализованных мероприятий.

В целях обеспечения информационного сопровождения хода реализации Программы и ее результатов Муниципальный заказчик Программы размещает на своем официальном сайте информацию о Программе, в том числе о ее реализации Программы по годам ее реализации.

**в. Методика расчета значений показателей эффективности и результативности реализации муниципальной программы**

Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы приведена в приложении № 4 к муниципальной программе.

**9. Состав, форма и сроки предоставления отчетности о ходе реализации мероприятий Программы**

С целью контроля реализации Программы МФЦ предоставляет Муниципальному заказчику Программы оперативные и итоговые отчеты о реализации соответствующих мероприятий Программы по форме, определенным Порядком.

- оперативный отчет один раз в полугодие – до 20 числа месяца, следующего за отчетным полугодием;

- ежегодный отчет – до 15 февраля года, следующего за отчетным годом;

- итоговый отчет – до 15 мая года, следующего за последним отчетным годом реализации Программы.

Отчеты составляются в соответствии с утвержденным Порядком.

Приложение №1  
к Программе

**«Планируемые результаты реализации программы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»»**

№ п/п	Задачи, направленные на достижение цели	Планируемый объем финансирования на решение данной задачи (тыс. руб.)			Количественные и/или качественные целевые показатели, характеризующие достижение целей и решение задач	Единица измерения	Базовое значение показателя (на начало реализации программы)	Планируемое значение показателя по годам реализации				
		Федеральный бюджет	Бюджет Московской области	Бюджет Дмитровского муниципального района				2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
				Количество обращений граждан	Обращение	5000	25000	27000	29000	31000	33000	
1.	Задача 1. Создание условий для снижения административных барьеров и развитие в Дмитровском муниципальном районе Московской области системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МАУ «МФЦ «Дмитровский»	2 147,0	137 217,0	91 464,9	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на территории Дмитровского муниципального района, в том числе в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	40	90	90	90	90	
					Создание МФЦ (Создание "окон" на базе МФЦ)	Единица	6	-	-	-	-	
					Создание территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального	Единица	-	11	-	-	-	

Обоснование финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятий Программы  
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Интегрированный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Дмитровский район»

№ п/п	Наименование мероприятий программы	Источник финансирования	Расчет необходимых финансовых ресурсов на реализацию мероприятия	Общий объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятия, в том числе по годам					Эксплицитные в расходах, возникающие в результате реализации мероприятия
				2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	
1.	Обеспечение деятельности МАУ МО «Дмитровский»	Бюджет Московской области	Пункт 4.2.2 «Методика расчета субсидий», приложение №5 к подпрограмме «Расчет размера субсидий бюджетам муниципальных образований МО на организационные деятельности МОЦ» государственной программы МО «Эффективная власть» на 2014-2018 годы (в редакции Постановления МО от 25.06.2014 №510/24-от 25.11.2014 №987/47, от 01.04.2015 №209/172)	24 511,0	23 638,0	28 296,0	28 296,0	28 579,0	-
				14 033,1	26 981,2	14 141,7	14 672,1	14 818,8	-
2	Оснащение МОЦ автономной системой управления очередью	Бюджет Московской области Бюджет Дмитровского муниципального района МО	Постановление Правительства Московской области «О внесении изменений в государственную программу Московской области «Эффективная власть» на 2014-2018 годы» от 25.11.2014г. №987/47. Приложении к письму Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 03.12.2014г. №10-5330/И.Сх.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

№	Наименование мероприятий программы	Источник финансирования	Расчет необходимых финансовых ресурсов на реализацию мероприятия	Общий объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятия, в том числе по годам					Эксплицитные в расходах, возникающие в результате реализации мероприятия
				2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	
3.	Обновление и модернизация основных средств (оборудование)	Бюджет Московской области Бюджет Дмитровского муниципального района МО	Приложение №2 к подпрограмме «Расчет размера субсидий бюджетам муниципальных образований МО на финансирование работ по созданию МОЦ в рамках подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе на базе МОЦ» государственной программы МО «Эффективная власть» (в редакции постановления Правительства МО от 25.06.2014 г. №510/24)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	Создание МОЦ (Создание «колон» на базе МОЦ)	Бюджет Московской области Бюджет Дмитровского муниципального района МО	приложение №2 к подпрограмме «Расчет размера субсидий бюджетам муниципальных образований МО на финансирование работ по созданию МОЦ в рамках подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе на базе МОЦ» государственной программы МО «Эффективная власть» (в редакции постановления Правительства МО от 25.06.2014 г. №510/24)	337,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.	Создание территориальных обособленных структурных подразделений (филиал) МОЦ Дмитровского муниципального района (Удаленных рабочих мест МОЦ)	Бюджет Московской области Бюджет Дмитровского муниципального района МО	Приложение №3 «Наименование населенных пунктов муниципальных образований Московской области, в которых планируется создание территориально обособленных структурных подразделений (филиал) МОЦ (Удаленных рабочих мест МОЦ) в рамках подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе на базе МОЦ» государственной программы МО «Эффективная власть» (в редакции постановления Правительства МО от 25.06.2014 г. №510/24)	0,00	1 531,0	0,00	0,00	0,00	0,00

Интернет – 57,14 тыс.руб., Тыс.руб. 7 помещений – 400,0 тыс.руб., стоимость мебели и иных предметов бытового и офисного назначения – 64,28 тыс.руб. Тыс.руб. 67 помещений – 450 тыс.руб.

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятия с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		1. Разработка и утверждение муниципального задания до 31 декабря текущего года	Средства бюджета Дмитровского муниципального района	2014-2018гг	11 809,50	84 646,90	14 033,10	26 981,20	14 141,70	14 672,10	14 818,80	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Выполнение муниципального задания на 100%
			Федеральный бюджет		0,00	2 147,00	2 147,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
1.2.	Мероприятие 2. Оснащение МФЦ электронной системой управления очередью	1. Подготовка документации для проведения конкурсных процедур на приобретение электронной системы управления очередью	Средства бюджета Московской области	2014 г.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Повышение качества обслуживания граждан
			Средства бюджета Дмитровского муниципального района		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
1.3.	Мероприятие 3. Обновление и модернизация основных средств (оборудования) для осуществления основной деятельности и выполнения задач, возложенных на МФЦ	1. Подготовка документации для проведения конкурсных процедур на проведение работ по обновлению компьютерного, серверного оборудования и оргтехники	Средства бюджета Дмитровского муниципального района	2018 г.	0,00	750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	750,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Повышение качества обслуживания граждан

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятия с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.4.4	Оснащение помещений многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг предметами мебели и иными предметами бытового назначения	1. Подготовка документации для проведения закупочных процедур на приобретение мебели и иных предметов бытового назначения	Итого:	2014 г.	0,00	255,00	255,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	6 окон МФЦ оснащены мебелью и бытовым оборудованием
			Средства бюджета Московской области		0,00	162,00	162,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета Дмитровского муниципального района		0,00	93,00	93,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
1.5.	Мероприятие 5. Создание территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального района (удаленных рабочих мест МФЦ)	1. Заключение соглашения между Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области и Дмитровским муниципальным районом Московской области о намерении по долевному участию в софинансировании мероприятий по созданию МФЦ (далее - Соглашение). 2. Обеспечение подключения каждого УРМ к Региональной системе межведомственного электронного взаимодействия.	Итого:	2015 г.	0,00	1 705,00	0,00	1 705,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Количество территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удаленных рабочих мест МФЦ) – 11 окон
Средства бюджета Московской области	2015 г.	0,00	1 531,00	0,00	1 531,00	0,00	0,00	0,00					
Средства бюджета Дмитровского муниципального района	2015 г.	0,00	174,00	0,00	174,00	0,00	0,00	0,00	0,00				

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятия с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.5.1.	Проведение работ по созданию системы защиты персональных данных территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удаленных рабочих мест МФЦ)	1. Подготовка документации для проведения закупочных процедур на приобретение программного обеспечения.	Итого:	2015 г.	0,00	418,00	0,00	418,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Создана система защиты данных в 11 территориальных обособленных структурных подразделениях (офисов) МФЦ (удаленных рабочих мест МФЦ)
			Средства бюджета Московской области		0,00	375,00	0,00	375,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета Дмитровского муниципального района		0,00	43,00	0,00	43,00	0,00	0,00	0,00		
1.5.2.	Закупка компьютерного, серверного оборудования, программного обеспечения, оргтехники для оснащения территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удаленных рабочих мест МФЦ)	1. Подготовка документации для проведения закупочных процедур на приобретение компьютерного, серверного оборудования и оргтехники.	Итого:	2015 г.	0,00	968,00	0,00	968,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	11 территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удаленных рабочих мест МФЦ) оснащены средствами вычислительной техники
			Средства бюджета Московской области		0,00	870,00	0,00	870,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета Дмитровского муниципального района		0,00	98,00	0,00	98,00	0,00	0,00	0,00		

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятия с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.9.	Мероприятие 9. Оформление помещений и элементов экстерьерного оформления помещений в соответствии с единым общедепартаментальным фирменным стилем (Мои документы), оборудование УРМ системами видеонаблюдения, охранной и пожарной безопасности, доступа к сети Интернет и оснащение помещений предметами мебели и иными предметами бытового и офисного назначения	1. Подготовка документации для проведения процедур по закупке. 2. Закупка продукции, необходимой для создания фирменного стиля (бренда) – оформление, вывески, стенды и прочее. 3. Закупка необходимой продукции и оплата работ и услуг для оборудования УРМ системами видеонаблюдения, охранной и пожарной безопасности, доступа к сети Интернет и оснащение помещений предметами мебели и иными предметами бытового и офисного назначения	Средства бюджета муниципального района МО	2015 г.	0,00	3 600,00	0,00	3 600,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Выполнение рекомендаций Минэкономразвития России от 04.08.2014 г. №18411-ОФ/Д09 Открытие территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального района (удаленных рабочих мест МФЦ)

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятия с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.9.1	Оформление помещений и элементов экстерьерного оформления помещений в соответствии с единым общедепартаментальным фирменным стилем "Мои документы"	1. Закупка продукции, необходимой для создания фирменного стиля (бренда) – оформление, вывески, стенды и прочее.	Средства бюджета муниципального района МО	2015 г.	0,00	1 700,00	0,00	1 700,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Открытие территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального района УРМ
1.9.2	Проведение работ по установке и монтажу оборудования для подключения к сети Интернет для УРМ	1. Закупка необходимой продукции и оплата работ и услуг для оборудования УРМ доступом к сети Интернет	Средства бюджета муниципального района МО	2015 г.	0,00	400,00	0,00	400,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Открытие территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального района УРМ
1.9.3	Проведение работ по установке и монтажу оборудования охранной и пожарной сигнализации для УРМ	1. Закупка необходимой продукции и оплата работ и услуг для оборудования УРМ системами охранной и пожарной безопасности	Средства бюджета муниципального района МО	2015 г.	0,00	450,00	0,00	450,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Открытие территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального района УРМ

	содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), от общего количества муниципальных услуг	$\text{Дру} = \text{Кру} / \text{Оку} \times 100\%$ <p>Дру – доля муниципальных услуг (функций), информация о которых содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);  Кру – количество муниципальных услуг (функций), информация о которых содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (сведения из Федерального реестра);  Оку – общее количество муниципальных услуг (функций) в муниципальном образовании.</p>
6.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на территории Дмитровского муниципального района Московской области, в том числе в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13 ноября 2013 года № 138).
7.	Количество созданных «окон» доступа к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна», в том числе: на базе МФЦ на базе привлеченных организаций	Значение показателя определяется путем непосредственного подсчета «окон» доступа к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна», фактически созданных в отчетном периоде. Целевое значение количества «окон» доступа в МФЦ и привлеченных организациях определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13 ноября 2013 года № 138).
8.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:	Значение показателя определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей: $\text{Дуд} = (\text{Дз} + \text{Дзmfц})/2$
9.	Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами местного самоуправления Дмитровского муниципального района Московской области	Значение показателя определяется на основании данных мониторинга, путем проведения опросов заявителей, обращающихся за получением услуги непосредственно в органы местного самоуправления. $\text{Дз} = \text{Кз}/\text{Оз} \times 100\%$ <p>где:  Дз – доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных муниципальных услуг непосредственно в органах местного самоуправления от общего числа опрошенных заявителей;  Кз – количество заявителей, которые ответили положительно на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления муниципальной услуги, предоставленной непосредственно в органе местного самоуправления;  Оз – общее число заявителей, обратившихся за получением услуги непосредственно в органы местного самоуправления, участвовавших в опросе</p>
10.	Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	Значение показателя определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей: $\text{Дзmfц} = \text{Кзmfц} / \text{Оз} \times 100\%$ <p>где:  Дзmfц - доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ от общего числа опрошенных заявителей;  Кзmfц - количество заявителей, которые ответили положительно на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ;  Оз - общее число заявителей, обратившихся за получением услуги в МФЦ, участвовавших в опросе</p>
11.	Количество обращений граждан	Значение показателя определяется на основании данных Автоматизированных Информационных Систем