**АНКЕТА**

**для опроса потребителей товаров, работ и услуг**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И ДОСТУПНОСТЬЮ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ, РЕАЛИЗУЕМЫХ НА РЫНКАХ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

***Уважаемый респондент!***

*В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Московской области проводится опрос мнения потребителей[[1]](#footnote-1).*

*Заполнение анкеты займет у Вас около 15 минут. Опрос является анонимным и строго конфиденциальным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.*

*Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках.*

***ПОЖАЛУЙСТА, ПОСТАВЬТЕ ЛЮБОЙ ЗНАК НАПРОТИВ ВЫБРАННОГО ВАМИ ОТВЕТА.***

***ЕСЛИ НЕОБХОДИМО, ДОПИШИТЕ ОТВЕТ В СПЕЦИАЛЬНО***

***ОТВЕДЕННОМ ПОЛЕ.***

1. **УКАЖИТЕ НАЗВАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА (ГОРОДСКОГО ОКРУГА), ГДЕ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ** *(запишите)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дмитровский городской округ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **УКАЖИТЕ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Работаю |  |
| 2. | Временно не работаю, безработный, ищу работу |  |
| 3. | Не работаю |  |
| 4. | Учащийся, студент (дневного отделения), курсант |  |
| 5. | Домохозяйка, нахожусь в отпуске по уходу за ребенком |  |
| 6. | Неработающий пенсионер, в т.ч. по инвалидности |  |
| 7. | Другое (что именно) *(запишите)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

1. **КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ УСЛУГ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 12 МЕСЯЦЕВ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Варианты ответа*  *Услуги* | *Пользовался* | *Не пользовался* | *Затрудняюсь ответить* |
| 1. | 2. | 3. |
| 1. | Услуги дошкольных учреждений |  |  |  |
| 2. | Услуги организаций в области отдыха и оздоровления детей |  |  |  |
| 3. | Услуги организаций в области дополнительного образования детей (музыка, спорт, танцы, иностранные языки и др.) |  |  |  |
| 4. | Услуги медицинских учреждений |  |  |  |
| 5. | Услуги организаций в области психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 6 лет) |  |  |  |
| 6. | Услуги организаций в сфере культуры (кинотеатры, клубы, театры, галереи, музеи) |  |  |  |
| 7. | Услуги организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |
| 8. | Услуги организаций розничной торговли (рынки, ярмарки, магазины) |  |  |  |
| 9. | Услуги компаний по перевозке пассажиров наземным транспортом |  |  |  |
| 10. | Услуги интернет-провайдеров |  |  |  |
| 11. | Услуги организаций в сфере социального обслуживания, в том числе, обслуживание на дому |  |  |  |
| 12. | Услуги компаний в сфере туризма и отдыха |  |  |  |
| 13. | Ритуальные услуги |  |  |  |
| 14. | Услуги организаций, реализующих сельскохозяйственную/фермерскую продукцию |  |  |  |
| 15. | Услуги организаций общественного питания |  |  |  |
| 16. | Услуги организаций бытового обслуживания |  |  |  |
| 17. | Услуги, предоставляемые на объектах рекреации (парки отдыха, благоустроенные озера, видовые площадки и др.) |  |  |  |
| 18. | Услуги организаций по вывозу твердых коммунальных отходов |  |  |  |
| 19. | Услуги организаций физической культуры и спорта |  |  |  |
| 20. | Услуги управляющих компаний в многоквартирных домах |  |  |  |
| 21. | Услуги организаций розничной торговли лекарственными препаратами (аптеки) |  |  |  |
| 22. | Услуги организаций общего образования (школы) |  |  |  |
| 23. | Услуги организаций среднего профессионального образования (колледжи) |  |  |  |
| 24. | Услуги организаций высшего профессионального образования (вузы) |  |  |  |
| 25. | Услуги организаций жилищного строительства |  |  |  |
| 26. | Услуги организаций дорожного строительства (дороги) |  |  |  |
| 27. | Услуги организаций кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |
| 28. | Услуги организаций по переработке водных биоресурсов, товарной аквакультуры (рыбные консервы, рыбная продукция) |  |  |  |
| 29. | Услуги организаций теплоснабжения |  |  |  |
| 30. | Услуги организаций по благоустройству городской среды |  |  |  |
| 31. | Услуги организаций по передаче электрической энергии |  |  |  |
| 32. | Услуги легковых такси |  |  |  |
| 33. | Услуги организаций по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?**

*1. Затрудняюсь ответить 2. Не удовлетворен*

*3. Скорее не удовлетворён 4. Скорее удовлетворен 5. Удовлетворен*

|  | *Организации* | *Государственные* | | | | | *Частные* | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | | | | | 2. | | | | |
| 1. | Дошкольные учреждения | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 2. | Организации в области отдыха и оздоровления детей | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 3. | Организации в области дополнительного образования детей (музыка, спорт, танцы, иностранные языки и др.) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 4. | Медицинские учреждения | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 5. | Организации в области психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 6 лет) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 6. | Организации в сфере культуры (кинотеатры, клубы, театры, галереи, музеи) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 7. | Организации в сфере ЖКХ | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 8. | Организации розничной торговли (ярмарки, магазины) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 9. | Организации по перевозке пассажиров наземным транспортом | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 10. | Интернет-провайдеры | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 11. | Организации в сфере социального обслуживания, в том числе, обслуживание на дому | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 12. | Организации в сфере туризма и отдыха | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 13. | Организации в сфере ритуального обслуживания | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 14. | Организации, реализующие сельскохозяйственную/фермерскую продукцию | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 15. | Организации общественного питания | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 16. | Организации бытового обслуживания | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 17. | Организации в сфере рекреации (парки отдыха, благоустроенные озера и др.) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 18. | Организации по вывозу твердых коммунальных отходов | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 19. | Организации физической культуры и спорта | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 20. | Организации, осуществляющие управление в многоквартирных домах | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 21. | Организации розничной торговли лекарственными препаратами (аптеки) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 22. | Организации общего образования (школы) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 23. | Организации среднего профессионального образования (колледжи) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 24. | Организаций высшего профессионального образования (вузы) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 25. | Организации жилищного строительства | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 26. | Организации дорожного строительства (дороги) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 27. | Организации кадастровых и землеустроительных работ | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 28. | Организации по переработке водных биоресурсов, товарной аквакультуры (рыбные консервы, рыбная продукция) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 29. | Организации теплоснабжения | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 30. | Организации по благоустройству городской среды | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 31. | Организации по передаче электрической энергии | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 32. | Легковые такси | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 33. | Организации по ремонту автотранспортных средств | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ НА РЫНКАХ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ   
   ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?**

*1. Затрудняюсь ответить 2. Не удовлетворен*

*3. Скорее не удовлетворён 4. Скорее удовлетворен 5. Удовлетворен*

|  | *Характеристики*  *Организации* | *Удобство расположения* | | | | | *Уровень цен* | | | | | *Возможность выбора* | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | | | | | 2. | | | | | 4. | | | | |
| 1. | Дошкольные учреждения | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 2. | Организации в области отдыха и оздоровления детей | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 3. | Организации в области дополнительного образования детей (музыка, спорт, танцы, иностранные языки и др.) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 4. | Медицинские учреждения | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 5. | Организации в области психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 6 лет) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 6. | Организации в сфере культуры (кинотеатры, клубы, театры, галереи, музеи) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 7. | Организации в сфере ЖКХ | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 8. | Организации розничной торговли (ярмарки, магазины) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 9. | Организации по перевозке пассажиров наземным транспортом | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 10. | Интернет-провайдеры | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 11. | Организации в сфере социального обслуживания | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 12. | Организации в сфере туризма и отдыха | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 13. | Организации в сфере ритуального обслуживания | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 14. | Организации, реализующих сельскохозяйственную/фермерскую продукцию | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 15. | Организации общественного питания | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 16. | Организации бытового обслуживания | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 17. | Организации в сфере рекреации (парки отдыха, благоустроенные озера, видовые площадки и др.) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 18. | Организации по вывозу твердых коммунальных отходов | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 19. | Организации физической культуры и спорта | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 20. | Организации, осуществляющие управление в многоквартирных домах | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 21. | Организации розничной торговли лекарственными препаратами (аптеки) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 22. | Организации общего образования (школы) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 23. | Организации среднего профессионального образования (колледжи) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 24. | Организаций высшего профессионального образования (вузы) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 25. | Организации жилищного строительства | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 26. | Организации дорожного строительства (дороги) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 27. | Организации кадастровых и землеустроительных работ | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 28. | Организации по переработке водных биоресурсов, товарной аквакультуры (рыбные консервы, рыбная продукция) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 29. | Организации теплоснабжения | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 30. | Организации по благоустройству городской среды | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 31. | Организации по передаче электрической энергии | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 32. | Легковые такси | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 33. | Организации по ремонту автотранспортных средств | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |

1. Анкета подготовлена Комитетом по конкурентной политике Московской области в соответствии с методическими рекомендациями Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации. [↑](#footnote-ref-1)