

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ДМИТРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.09.2016

№ 6684-П

г. Дмитров

Об утверждении новой редакции муниципальной программы Дмитровского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления», Постановлением Правительства Московской области от 14.06.2016 №440/19 «О внесении изменений в государственную программу Московской области «Эффективная власть» на 2014-2018 годы», Решением Совета депутатов Дмитровского муниципального района Московской области от 22.09.2016 №157/20 «О внесении изменений и дополнений в решение Совета депутатов Дмитровского муниципального района Московской области от 18.12.2015 №67/6 «Об утверждении бюджета Дмитровского муниципального района Московской области на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов»

постановляю:

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу Дмитровского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский».

2. Признать утратившей силу муниципальную программу Дмитровского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский».

утвержденную постановлением Администрации Дмитровского муниципального района Московской области от 04.08.2016 №5174-П.

3. Разместить настоящее постановление на сайте Администрации Дмитровского муниципального района Московской области.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Первый заместитель Главы Администрации
Дмитровского муниципального района
Московской области



О.В. Долгова

от 26.09.2016 № 6614-П

Муниципальная программа Дмитровского муниципального района
Московской области

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»

Паспорт программы

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»

Наименование Программы		«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» (Далее - Программа)										
Цель программы		Создание условий для снижения административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».										
Задачи программы		<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение уровня удовлетворенности гражданами и юридическими лицами качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров. 2. Обеспечения доступа граждан и представителей бизнес – сообщества к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг 										
Сроки реализации программы		2014-2018 гг.										
Координатор муниципальной программы		Заместитель Главы Дмитровского муниципального района Долгова О.В.										
Муниципальный заказчик программы		Администрация Дмитровского муниципального района Московской области										
Исполнитель муниципальной программы		МАУ «МФЦ «Дмитровский»										
Источники финансирования программы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам:	Наименование программы	Главный распорядитель бюджетных средств	Источник финансирования	Расходы (тыс. рублей)								
	Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»			Администрация Дмитровского муниципального района Московской области	Всего:	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	Итого	
						Средства Федерального бюджета	43 394,1	55 887,32	82 604,28	56 571,8	57 117,7	295 575,2
						Средства бюджета Московской области	2 147,0	1 178,0	0,00	0,00	0,00	3 325,0
						Средства бюджета Дмитровского муниципального района Московской области	26 877,0	24 306,02	3 207,98	0,00	0,00	54 391,0
Средства бюджета Дмитровского муниципального района Московской области	14 370,1	30 403,3	79 396,3	56 571,8	57 117,7	237 859,2						
Планируемые результаты реализации программы (количественные и качественные показатели эффективности реализации программы)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение роста обращений граждан и юридических лиц до 240 000 обращений в год к концу 2018 года. 2. Создание 6 дополнительных «окон» на базе МФЦ в г/п Дмитров, которые обеспечат гражданам возможность получения государственных и муниципальных услуг по месту проживания к концу 2014 году. 3. Создание 11 территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального района (удаленных рабочих мест МФЦ), которые обеспечат гражданам возможность получения государственных и муниципальных услуг по месту проживания к концу 2015 года. 4. Создание 10 территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удаленных рабочих мест МФЦ) в Дмитровском районе, которые обеспечат гражданам возможность получения государственных и муниципальных услуг по месту проживания к 1 апреля 2016 г 										

5. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления, МФЦ для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности до 2-х единиц в год.
6. Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления, МФЦ для получения муниципальных услуг до 13,5 минут.
7. Сокращение доли случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг (функций) до 3-х процентов.
8. Увеличение доли регламентированных муниципальных услуг (функций) от общего количества муниципальных услуг, включенных в перечень муниципальных услуг до 100 процентов.
9. Увеличение доли муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в МФЦ до 100 процентов к 2018 году.
10. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 95 процентов к 2018 году.
11. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органам местного самоуправления до 95 процентов к 2018 году.
12. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ до 95 процентов к 2018 году.
13. Сокращение доли пакетов документов, переданных из МФЦ в орган власти, по которым произошли возвраты до 3-х процентов к 2017 году.
14. Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг до 100 процентов к 2018 году.
15. Увеличение среднего количества обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день не менее 40 обращений к 2018 году.
16. Увеличение доли обращений для подачи документов и получения результата государственных или муниципальных услуг в общем количестве обращений в МФЦ до 90 процентов к 2018 году.
17. Доля обращений за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления в общем количестве обращений в МФЦ до 60 процентов к 2018 году.
18. Доля обращений в МФЦ за получением государственных услуг, за предоставление которых взимается государственная пошлина, по которым обеспечено зачисление 50 процентов дохода от государственной пошлины в бюджет Московской области в общем количестве обращений в МФЦ до 100 процентов к 2018 году.

1. Характеристика проблемы, на решение которой направлена Программа

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории Российской Федерации и Московской области, так и на территории Дмитровского муниципального района, являются:

- необходимость для заявителя обращаться в несколько органов федерального, областного и муниципального уровней и предоставлять большое количество документов, которые могут быть получены данными органами и организациями путем организации межведомственного информационного взаимодействия;
- возникновение коррупционных рисков в процессе получения государственных и муниципальных услуг при наличии нескольких инстанций в процессе предоставления услуг;
- недостаточное информирование граждан и организаций о порядке получения услуг и документах, необходимых для их получения;
- необходимость личного обращения в инстанции, риск неправильного оформления документов и высокая вероятность повторных обращений.

В рамках повышения эффективности муниципального управления одними из ключевых задач являются повышение качества жизни населения, а также совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций в различных сферах общественных отношений в целях преодоления существующих административных барьеров. К ведущим показателям, характеризующим качество жизни, относятся в том числе качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям. Обеспечение качества предоставляемых услуг и их доступности в значительной мере определяет доверие населения к органам местного самоуправления.

Инструментом решения задачи повышения качества государственных и муниципальных услуг является формирование системы предоставления муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» (далее - МФЦ), в основе деятельности которого лежит регламентация административных процедур, обеспечение межведомственного и межуровневого взаимодействия и принцип "одного окна".

Необходимым условием обеспечения деятельности МФЦ является информационно-коммуникационное сопровождение предоставления государственных и муниципальных услуг.

2. Цели и задачи Программы

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления - это, прежде всего, повышение качества жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней, определена в Указах Президента Российской Федерации и постановлениях Правительства Российской Федерации.

Настоящая Программа направлена на реализацию приоритетных направлений Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг, эффективности деятельности органов местного самоуправления:

- обеспечение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Основные цели Программы

Целью программы является создание условий для снижения административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Дмитровского муниципального района Московской области по принципу «одного окна».

4. Задачи Программы

Повышение уровня удовлетворенности гражданами и юридическими лицами качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ.

Обеспечение доступа граждан и представителей бизнес-сообщества к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ.

5. Характеристика основных мероприятий Программы

Решение указанных задач осуществляется посредством реализации мероприятий Программы. Перечень мероприятий приведен в приложении 3 к Программе.

Обеспечение качества и доступности государственных и муниципальных услуг планируется в Программе, в том числе путем организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», предусматривающему возможность однократного обращения заявителя за получением комплекса государственных и муниципальных услуг, а также сопутствующих услуг в одном месте – «одном окне».

Для эффективного взаимодействия МФЦ Дмитровского муниципального района Московской области с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, исполнительными органами государственной власти Московской области, органами местного самоуправления Дмитровского муниципального района Московской области и организациями, привлекаемыми к реализации функций многофункциональных центров, в Программе предусмотрены мероприятия по обеспечению деятельности созданного в декабре 2012 года МФЦ.

Развитие системы предоставления не только муниципальных, но и государственных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, позволит обеспечить шаговую доступность получения государственных и муниципальных услуг. Для этого планируется открытие дополнительных удаленных окон МФЦ.

Обеспечение предоставления на базе МФЦ взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, необходимых в том числе для предпринимательской деятельности, в значительной мере сократит временные и финансовые издержки предпринимателей и развития их деятельности.

В целях обеспечения качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ, в Программе предусматриваются мероприятия по обучению и аттестации персонала и руководящего состава МФЦ.

6. Планируемые результаты реализации Программы

Основными ожидаемыми конечными результатами Программы станут снижение административных барьеров и созданные условия для развития и совершенствования системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Дмитровском муниципальном районе Московской области по принципу «одного окна».

Выполнение мероприятий Программы позволит обеспечить доступность государственных и муниципальных услуг, повысить их качество и положительным образом повлиять на уровень удовлетворенности граждан деятельностью органов государственной власти и органов местного самоуправления Дмитровском муниципальном районе Московской области в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

Значимыми результатами Программы станут повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления Дмитровского муниципального района Московской области, улучшение взаимодействия общества и деловой среды с органами местного самоуправления Дмитровского муниципального района Московской области, повышение оперативности предоставления государственных и муниципальных услуг.

Внедрение в работу информационно-телекоммуникационных технологий (типовых автоматизированных решений поддержки деятельности многофункциональных центров, включая подсистемы электронного документооборота, информационно-справочного сопровождения, электронных платежей, интеграции баз данных служб и ведомств, создание центра телефонного обслуживания) позволит существенно упростить процесс предоставления услуг, снизить нагрузку на заявителей по сбору, согласованию, заполнению и предоставлению документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, обеспечит повышение уровня доступности государственных и муниципальных услуг и при этом сделает процесс обращения за государственными и муниципальными услугами менее затратным и более комфортным для заявителей. В результате мероприятий Программы по оптимизации государственных и муниципальных услуг число обращений за одной услугой в МФЦ не должно превышать двух раз, а время ожидания в очереди не более 13,5 минут.

Показателями результативности реализации Программы с учетом достигнутых параметров в 2014 – 2018 годах являются:

1. Обеспечение роста обращений граждан и юридических лиц до 240000 обращений в год к концу 2018 года;
2. Создание 6 дополнительных «окон» на базе МФЦ в г/п Дмитров, которые обеспечат гражданам возможность получения государственных и муниципальных услуг по месту проживания к концу 2014 г.
3. Создание 11 территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удаленных рабочих мест МФЦ) в Дмитровском районе, которые обеспечат гражданам возможность получения государственных и муниципальных услуг по месту проживания к концу 2015 г.
4. Создание 10 территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удаленных рабочих мест МФЦ) в Дмитровском районе, которые обеспечат гражданам возможность получения государственных и муниципальных услуг по месту проживания к 1 апреля 2016 г.
5. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в органы местного самоуправления для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности до 2-х единиц.
6. Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг до 13,5 минут.
7. Снижение доли случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг (функций) до 3 процентов к 2018 году.
8. Увеличение доли регламентированных муниципальных услуг (функций) до 100 процентов.
9. Увеличение доли муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в МФЦ до 100 процентов к 2018 году.
10. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления в Дмитровском муниципальном районе государственных и муниципальных услуг до 95 процентов к 2018 году.
11. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами местного самоуправления Московской области до 95 процентов к 2018 году.
12. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ до 95 процентов к 2018 году.
13. Сокращение доли пакетов, документов, переданных из МФЦ в орган власти, по которым произошли возвраты, до 3-х процентов к 2018 году.
14. Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг до 100 процентов к 2018 году.
15. Увеличение среднего количества обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день до 40 обращений к 2018 году.
16. Увеличение доли обращений для подачи документов и получения результата государственных или муниципальных услуг в общем количестве обращений в МФЦ до 90 процентов к 2018 году.

17. Увеличение доли обращений за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления в общем количестве обращений в МФЦ до 60 процентов к 2018 году.

18. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг, за предоставление которых взимается государственная пошлина, по которым обеспечено зачисление 50 процентов дохода от государственной пошлины в бюджет Московской области в общем количестве обращений в МФЦ до 100 процентов к 2018 году.

7. Порядок взаимодействия исполнителей мероприятий Программы и муниципального заказчика Программы

Муниципальный заказчик Программы организует управление реализацией Программы и взаимодействие с участником реализации Программы. Муниципальный заказчик Программы в целях управления реализацией Программы обеспечивает:

- планирование реализации мероприятий Программы в рамках параметров Программы на соответствующий год;
- заключает соглашения с МФЦ о перечислении субсидии из бюджета Дмитровского муниципального района Московской области;
- осуществляет анализ и оценку фактически достигаемых значений показателей Программы в ходе ее реализации и по итогам отчетного периода;
- осуществляет ежегодную оценку результативности и эффективности мероприятий Программы и Программы в целом, формирует аналитические справки и итоговые доклады о ходе реализации Программы в соответствии с «Порядком разработки и реализации Муниципальных программ Дмитровского муниципального района Московской области», утвержденном постановлением Администрации Дмитровского муниципального района Московской области от 02 июля 2013 г. № 4824-П (далее – Порядок);
- обеспечивает контроль реализации мероприятий Программы в ходе ее реализации;
- вносит в установленном Порядке предложения о корректировке параметров Программы;
- обеспечивает информационное сопровождение реализации Программы.

Получателями средств бюджета Дмитровского муниципального района Московской области является исполнитель мероприятий Программы - МФЦ, который обеспечивает их целевое использование.

МФЦ готовит и представляет Муниципальному заказчику Программы отчеты о ходе реализации мероприятий и о результатах реализованных мероприятий.

В целях обеспечения информационного сопровождения хода реализации Программы и ее результатов Муниципальный заказчик Программы размещает на своем официальном сайте информацию о Программе, в том числе оценки реализации Программы по годам ее реализации.

8. Методика расчета значений показателей эффективности и результативности реализации муниципальной программы

Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы приведена в приложении № 4 к муниципальной программе.

9. Состав, форма и сроки предоставления отчетности о ходе реализации мероприятий Программы

С целью контроля реализации Программы МФЦ предоставляет Муниципальному заказчику Программы оперативные и итоговые отчеты о реализации соответствующих мероприятий Программы по формам, определенным Порядком:

- оперативный отчет один раз в полугодие – до 20 числа месяца, следующего за отчетным полугодием;
 - ежегодный отчет – до 15 февраля года, следующего за отчетным годом;
 - итоговый отчет – до 15 мая года, следующего за последним отчетным годом реализации Программы.
- Отчеты составляются в соответствии с утвержденным Порядком.

«Планируемые результаты реализации программы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»»

№ п/п	Задачи, направленные на достижение цели	Планируемый объем финансирования на решение данной задачи (тыс. руб.)			Количественные и/или качественные целевые показатели, характеризующие достижение целей и решение задач	Единица измерения	Базовое значение показателя (на начало реализации программы)	Планируемое значение показателя по годам реализации				
		Федеральный бюджет	Бюджет Московской области	Бюджет Дмитровского муниципального района				2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.
1	2 Задача 1. Повышение уровня удовлетворенности гражданами и юридическими лицами качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
					Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления, МФЦ для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	единица		2	2	2	2	2
1.					Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления, МФЦ для получения муниципальных услуг	минута		15	13,5	13,5	13,5	13,5
					Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг (функций)	процент		7	6	5	4	3

Обоснование финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятий Программы

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»

№ п/п	Наименование мероприятия программы	Источник финансирования	Расчет необходимых финансовых ресурсов на реализацию мероприятия	Общий объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятия, в том числе по годам					Тыс.руб. Эксплуатационные расходы, возникающие в результате реализации мероприятия
				2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	
1.	Обеспечение деятельности МАУ МФЦ "Дмитровский"	Бюджет Московской области	Пункт 4.2.2 «Методика расчета субсидий», приложение №5 к подпрограмме «Расчет размера субсидий бюджетам муниципальных образований МО на организацию деятельности МФЦ» государственной программы МО «Эффективная власть» на 2014-2018 годы (в редакции Постановлений Правительства МО от 25.06.2014 №510/24, от 25.11.2014 №987/47, от 01.04.2015 №209/12, от 14.06.2016 №440/19) Решение совета депутатов Дмитровского муниципального района Московской области от 24.03.2016 №105/12 (расходы за счет остатка на 01.01.2016 г. – 937,984 руб.), от 22.09.2016 №157/20	24 511,0	22 700,02	2 030,98	0,00	0,00	-
	В том числе:								
	Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда специалистов и руководителей МФЦ			21 105,0	20 353,0	671,0	0,00	0,00	-
	Материально-техническое обеспечение деятельности МФЦ			3 406,0	2 347,02	1 359,98	0,00	0,00	-
		Бюджет Дмитровского муниципального района МО	Расчет нормативных затрат	14 033,1	27 127,4	77 371,7	55 452,8	55 529,7	-
2.	Оснащение МФЦ электронной системой управления очередью	Федеральный бюджет	Постановление Правительства Московской области «О внесении изменений в	2 147,0	928,0	0,00	0,00	0,00	-

		Бюджет Московской области	государственную программу Московской области «Эффективная власть» на 2014-2018 годы» от 25.11.2014г. №987/47, Приложение к письму Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 03.12.2014г. №10-5330/Исх.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
		Бюджет Дмитровского муниципального района МО		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.	Обновление и модернизация основных средств (оборудования)	Бюджет Московской области	Стоимость обновления 1-го компьютера 15 т.руб*50шт=750 т.руб.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
		Бюджет Дмитровского муниципального района МО		0,00	0,00	0,00	0,00	750,0	-
4.	Создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг В том числе:	Бюджет Московской области Бюджет Дмитровского муниципального района МО		2 703,0	1 780,0	3 109,6	0,00	0,00	-
4.1.	Создание МФЦ (Создание «окон» на базе МФЦ)	Бюджет Московской области	Приложение №2 к подпрограмме «Расчет размера субсидий бюджетам муниципальных образований МО на финансирование работ по созданию МФЦ в рамках подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ» государственной программы МО «Эффективная власть» (в редакции постановления Правительства МО от 25.06.2014 г. №510/24)	2 366,0	75,0	0,00	0,00	0,00	-
		Бюджет Дмитровского муниципального района МО		337,0	0,00	0,00	0,00	0,00	-

4.2.	Создание территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального района (удаленных рабочих мест МФЦ)	Бюджет Московской области	Приложение №3 «Наименование населенных пунктов муниципальных образований Московской области, в которых планируется создание территориально обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удаленных рабочих мест МФЦ) в рамках подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ» государственной программы МО «Эффективная власть» (в редакции постановления Правительства МО от 25.06.2014 г. №510/24, от 14.06.2016 №440/19) Решение совета депутатов Дмитровского муниципального района Московской области от 24.03.2016 г. №105/12, от 22.09.2016 №157/20	0,00	1 531,0	1 085,0	0,00	0,00	-
		Бюджет Дмитровского муниципального района МО		0,00	174,0	1 575,9	0,00	0,00	-
4.3.	Организация мобильного выездного обслуживания заявителей МФЦ	Бюджет Московской области Бюджет Дмитровского муниципального района МО	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
4.4.	Создание условий для обеспечения инвалидам беспрепятственного и комфортного обслуживания в МФЦ	Бюджет Московской области Бюджет	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
		Бюджет Дмитровского муниципального района МО	Решение совета депутатов Дмитровского муниципального района Московской области от 24.03.2016 г. №105/12	0,00	0,00	208,7	0,00	0,00	-
4.5	Дооснащение рабочих мест МАУ «МФЦ	Бюджет Московской области Бюджет	-	0,00	0,00	92,0	0,00	0,00	-

	«Дмитровский» терминалами оценки качества обслуживания	Бюджет Дмитровского муниципального района МО	Стоимость терминалов оценки качества – 60, тыс.руб. x 4 шт. = 240,0 тыс.руб.	0,00	0,00	240,0	0,00	0,00	-
5.	Предоставление государственных и муниципальных услуг с помощью УЭК (универсальной электронной карты), согласно ПП №1376 от 22.12.2012 г.	Бюджет Московской области	Подключение к ПТК УЭК в размере 543 тыс.руб + проверка на соответствие требованиям Правил Федеральной Уполномоченной организации в размере 472 тыс.руб. Проверка осуществляется 1 раз в 2 года.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
		Бюджет Дмитровского муниципального района		0,00	0,00	0,00	543,0	472,0	-
6.	Повышение информированности физических и юридических лиц о порядке, способах, условиях получения государственных и муниципальных услуг.	Бюджет Московской области	В 2017 г. - 183 дня/г*2тыс.руб=366 тыс.руб. (трансляция рекламы на ТВ)+60т.р.(30т.р*2 шт. информ.стэнд); в 2017 г. - 60т.р.- стоимость 2-ух. дорожных информационных стэндов.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
		Бюджет Дмитровского муниципального района		0,00	0,00	0,00	426,0	366,0	-
7.	Организация и развитие межведомственного информационного взаимодействия	Бюджет Дмитровского муниципального района МО	Стоимость программно-аппаратного комплекса VipNet Coordinator 150 тыс.руб.	0,00	0,00	0,00	150,0	0,00	-
8.	Оформление помещений и элементов экстерьерного наружного оформления помещений в соответствии с единым общефедеральным фирменным стилем (Мои документы), оборудование УРМ системами видеонаблюдения, охранной и пожарной безопасности, доступа к сети	Федеральный бюджет	Постановление правительства Московской области от 11.09.2015 г. №796/32, Приложение №10	0,00	250,0	0,00	0,00	0,00	-
		Бюджет Дмитровского муниципального района МО	Методические рекомендации Минэкономразвития России от 04.08.2014 г. №18411-ОФ/Д09 Стоимость оформления помещений и элементов экстерьерного наружного оформления помещений в	0,00	3 101,86	0,00	0,00	0,00	-

	Интернет и оснащение помещений предметами мебели и иными предметами бытового и офисного назначения		<p>соответствии с единым общефедеральным фирменным стилем (Мои документы) – 1 000,965 тыс.руб., стоимость оборудования и работ по установке и монтажу оборудования для подключения к сети Интернет для УРМ – 49,777 тыс.руб.*7 помещений в сельских поселениях= 348,44 тыс.руб., стоимость оборудования систем охранной и пожарной безопасности 56,829 тыс.руб*7 помещений= 397,80 тыс.руб., стоимость проведения работ по установке и монтажу оборудования систем видеонаблюдения для УРМ 76,439 тыс.руб.*7 помещений= 535,07 тыс.руб.; стоимость мебели и иных предметов бытового и офисного назначения – 9,127 тыс.руб*7 помещений = 63,89 тыс.руб. стоимость технического оснащения рабочих мест МФЦ компьютерным и офисным оборудованием (сист.блок- 36,09т.р.*5шт= =180,45 т.р; монитор- 8,97т.р.*4шт=35,88 т.р; Ip-телефон- 7,184т.р.*8шт= 57,475т.р. Общая сумма оборудования - 273,805 тыс.руб.)</p> <p>Стоимость оборудования для оснащения МФЦ информационным и дисплеями электронной очереди (жк-дислей 184,53 т.р.*2шт=369,06 т.р; акуст.система 19,36т.р.*2шт =38,72 т.р.; кронштейн 7,06т.р.*2шт =14,12 т.р;</p>						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

			МОНТ. КОМПЛ. 5,0 т.р.*2 шт=10,0 т.р; работы по монтажу 24,995 т.р.* 2=49,99 т.р. Общая сумма – 481,890 тыс.руб.)						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Перечень мероприятий Программы

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» на 2014 -2018 г.г.»

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)				Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы	
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.			2018 г.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	<p>Задача 1. Повышение уровня удовлетворенности гражданами и юридическими лицами качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.</p>			2016 - 2018 г.г.			Не подлежит финансированию				<p>МАУ "МФЦ "Дмитровский"</p>	<p>Выполнение в полном объеме задач и функций, возложенных на МФЦ</p>	

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.1	Мероприятие 1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг, совершенствованию муниципального контроля в том числе:	Приведение нормативных правовых актов органа местного самоуправления Московской области в соответствие с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее -										МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Выполнение в полном объеме функций и задач, возложенных на МФЦ
							Не подлежит финансированию						

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы	
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1.2.		Актуализация Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами местного самоуправления Московской области муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг						Не подлежит финансированию					Выполнение в полном объеме функций и задач, возложенных на МФЦ	МАУ "МФЦ "Дмитровский"
1.3.		Разработка и утверждение положений об осуществлении отдельных видов контроля					Не подлежит финансированию					Выполнение в полном объеме функций и задач, возложенных на МФЦ	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень обеспечиваемых мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы	
							8	9	10	11	12			13
1.4.		Анализ сложившейся практики осуществления контрольных и разрешительных функций (услуг). Подготовка предложений по совершенствованию муниципальной службы	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	Выполнение в полном объеме функций и задач, возложенных на МФЦ
1.5.		Оптимизация предоставления муниципальных услуг; обеспечение экстерриториальности и предоставления услуг, предоставление по жизненным ситуациям, организация взаимодействия органов местного самоуправления Московской области с многофункциональными центрами в электронном виде без дублирования документов на бумажных носителях												Выполнение в полном объеме функций и задач, возложенных на МФЦ

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							8	9	10	11	12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.6.		Организация мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна», осуществления контрольных функций					Не подлежит финансированию					МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Выполнение в полном объеме функций и задач, возложенных на МФЦ
1.7.		Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна"					Не подлежит финансированию					МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Выполнение в полном объеме функций и задач, возложенных на МФЦ

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							8	9	10	11	12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.8.		Создание и развитие системы оценки регулирующего воздействия в деятельности органов местного самоуправления муниципальное образования					Не подлежит финансированию					МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Выполнение в полном объеме функций и задач, возложенных на МФЦ
1.9.		Реализация пилотных проектов по внедрению процедуры оценки регулирующего воздействия в деятельности органов местного самоуправления муниципальное образования Московской области					Не подлежит финансированию					МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Выполнение в полном объеме функций и задач, возложенных на МФЦ

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень обеспечиваемых мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2	Задача 2. Обеспечение доступа граждан и представителей бизнес-сообщества к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.		Итого:	2014-2018гг	11 809,50	295 575,20	43 394,10	55 887,32	82 604,28	56 571,80	57 117,70	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Выполнение в полном объеме задач и функций возложенных на МФЦ
					0,00	3 325,00	2 147,00	1 178,00	0,00	0,00			
					0,00	54 391,00	26 877,00	24 306,02	3 207,98	0,00			
2.1	Мероприятие 1. Обеспечение деятельности МАУ "МФЦ "Дмитровский" в том числе:		Итого:	2014-2018гг	11 809,50	237 859,20	14 370,10	30 403,30	79 396,30	56 571,80	57 117,70		
					0,00	278 756,74	38 544,10	49 827,46	79 402,68	55 452,80	55 529,70		

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.1.1	Оплата труда и выплаты по оплате труда и материально-техническое обеспечение деятельности МФЦ	1. Разработка и утверждение муниципальной программы	Средства бюджета Московской области	2014-2018гг	0,00	49 242,00	24 511,00	22 700,02	2 030,98	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Выполнение в полном объеме задач и функций, возложенных на МФЦ
	0,00				21 105,00		20 353,00	671,00	0,00				
2.1.2	Материально-техническое обеспечение деятельности МФЦ	1. Разработка и утверждение муниципальной программы	Средства бюджета Московской области	2014-2018гг	0,00	7 113,00	3 406,00	2 347,02	1 359,98	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Выполнение в полном объеме задач и функций, возложенных на МФЦ
	11 809,50				14 033,10		27 127,44	77 371,70	55 452,80	55 529,70	МАУ "МФЦ "Дмитровский"		

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	3	4	5	6	7	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					13	14
								8	9	10	11	12		
1							Всего, (тыс.руб.)	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
2.2.	Мероприятие 2. Оснащение МФЦ электронной системой управления очередью	1. Подготовка документации для проведения конкурсных процедур на приобретение электротрнной системы управления очередью	Федеральный бюджет	2014 - 2015 г.	0,00	0,00	3 075,00	2 147,00	928,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Повышение качества обслуживания граждан
								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
2.3.	Мероприятие 3. Обновление и модернизация основных средств (оборудования) для осуществления основной деятельности и выполнения задач, возложенных на МФЦ	1. Подготовка документации для проведения конкурсных процедур на проведение работ по обновлению компьютерного, серверного оборудования и оргтехники	Средства бюджета Дмитровского муниципального района	2018 г.	0,00	0,00	750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	750,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Повышение качества обслуживания граждан
								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	4	5	6	7	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятий программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	2014 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.4.	Мероприятие 4. Создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг В том числе:		Средства бюджета Московской области Средства бюджета муниципального района	2014-2015гг.	0,00	7 592,60	2 703,00	1 780,00	3 109,60	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Повышение качества обслуживания граждан
2.4.1.	Создание МФЦ (Создание "окон" на базе МФЦ)	1. Заключение соглашения между Милгосуправлением, информационный и связи МО и Дмитровский муниципальный район Московской области о намерениях по долевого участию в софинансировании мероприятий по созданию МФЦ (далее - Соглашение).	Итого:	2014 г.	0,00	2 778,00	2 703,00	75,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Количество созданных на базе МФЦ "окон" - 6
			Средства бюджета Московской области	2014-2015 г.	0,00	2 441,00	2 366,00	75,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства Дмитровского муниципального района	2014 г.	0,00	337,00	337,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.4.1.1	Ремонт зданий, предназначенных для размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	1. Подготовка документации для проведения закупочных процедур на осуществление ремонта здания	Итого:	2014 г.	0,00	1 872,00	1 872,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Отремонтировано здание, предназначенное для размещения 6 окон МФЦ
			Средства бюджета Московской области		0,00	1 685,00	1 685,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета Дмитровского муниципального района		0,00	187,00	187,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.4.1.2	Проведение работ по созданию системы защиты персональных данных многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	1. Подготовка документации для проведения закупочных процедур на приобретение программного обеспечения.	Итого:	2014 г.	0,00	162,00	162,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Создана система защиты данных в 6 окнах МФЦ
			Средства бюджета Московской области		0,00	146,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
			Средства бюджета Дмитровского муниципального района		0,00	16,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
2.4.1.3	Закупка компьютерного, серверного оборудования, программного обеспечения, оргтехники	1. Подготовка документации для проведения закупочных процедур на приобретение компьютерного, серверного оборудования и оргтехники.	Итого:	2014 г.	0,00	414,00	414,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	6 окон МФЦ оснащены средствами вычислительной техники
			Средства бюджета Московской области		0,00	373,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
			Средства бюджета Дмитровского муниципального района		0,00	41,00	0,00	0,00	0,00	0,00			

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
2.4.1.4	Оснащение помещений многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг предметами мебели и иными предметами бытового назначения	1. Подготовка документации для проведения закупочных процедур на приобретение мебели и иных предметов бытового назначения	Итого:	2014-2015 гг.	0,00	330,00	255,00	75,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	6 окон МФЦ оснащены мебелью и бытовым оборудованием
							162,00	75,00	0,00	0,00	0,00		
							93,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
2.4.2	Создание территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального района (удаленных рабочих мест МФЦ)	1. Заключение соглашения между Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области и связи Дмитровским муниципальным районом Московской области о намерениях по долевому участию в финансировании мероприятий по созданию МФЦ (далее - Соглашение).	Итого:	2015-2016 гг.	0,00	4 365,90	0,00	1 705,00	2 660,90	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Количество территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удаленных рабочих мест МФЦ) – 11 окон
							0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
							0,00	0,00	1 085,00	0,00	0,00		

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		2. Обеспечение подключения каждого УРМ к Региональной системе межведомственного электронного взаимодействия.	Средства бюджета Дмитровского муниципального района	2015-2016 гг.	0,00	1 749,90	0,00	174,00	1 575,90	0,00	0,00		
		1. Подготовка документации для проведения закупок процедур на приобретение программного обеспечения.	Итого:		0,00	798,00	0,00	418,00	380,00	0,00	0,00		
2.4.2.1	Проведение работ по созданию системы защиты персональных данных территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удалённых рабочих мест МФЦ)		Средства бюджета Московской области	2015 г.	0,00	641,00	0,00	375,00	266,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Создана система защиты данных в 11 территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удалённых рабочих мест МФЦ)
			Средства бюджета Дмитровского муниципального района		0,00	157,00	0,00	43,00	114,00	0,00	0,00		

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием пределов сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятий программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							8	9	10	11	12		
1	2.4.2.2 Закупка компьютерного оборудования, программного обеспечения, оргтехники для оснащения территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удалённых рабочих мест МФЦ)	1. Подготовка документации для проведения закупочных процедур на приобретение компьютерного, серверного оборудования и оргтехники.	Итого: Средства бюджета Московской области	2015 г.	0,00	1 848,00	0,00	968,00	880,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	11 территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удалённых рабочих мест МФЦ) оснащены средствами вычислительной техники
							0,00	870,00	616,00	0,00	0,00		
2.4.2.3	Оснащение помещений территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удалённых рабочих мест МФЦ) предметами мебели и иными предметами бытового назначения	1. Подготовка документации для проведения закупочных процедур на приобретение компьютерного, серверного оборудования и программного обеспечения, оргтехники, мебели и иными предметами бытового назначения	Итого: Средства бюджета Московской области	2015 г.	0,00	609,00	0,00	319,00	290,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (удалённых рабочих мест МФЦ) оснащены мебелью и бытовым оборудованием
							0,00	286,00	203,00	0,00	0,00		

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.4.3	Организация мобильного выездного обслуживания заявителей МФЦ Создание условий для обеспечения инвалидам беспрепятственного и комфортного обслуживания в МФЦ	Закупка необходимого оборудования.	Средства бюджета Московской области	2016 г.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Оказание государственных и муниципальных услуг по месту проживания

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.4.4	Создание условий для обеспечения инвалидов беспрепятственного и комфортного обслуживания в МФЦ	Закупка необходимого оборудования.	Средства бюджета Московской области	2016 г.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Создание беспрепятственного доступа инвалидов в МФЦ
			Средства бюджета Дмитровского муниципального района МО		0,00	208,70	0,00	0,00	0,00	0,00			
2.4.5	Дооснащение рабочих мест МАУ "МФЦ "Дмитровский" терминалами оценки качества обслуживания	Закупка необходимого оборудования.	Средства бюджета Московской области	2016 г.	0,00	92,00	0,00	0,00	92,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Повышение качества обслуживания граждан
			Средства бюджета Дмитровского муниципального района МО		0,00	240,00	0,00	0,00	0,00				

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.5.	Мероприятие 5. Предоставление государственных и муниципальных услуг с помощью электронной карты, согласно ПП №1376 от 22.12.2012 г.	1. Подготовка документации для проведения конкурсных процедур на проведение работ по закупке программного обеспечения и соответствующего оборудования. 2. Обучение сотрудников.	Средства бюджета Дмитровского муниципального района МО	2017 - 2018г	0,00	1 015,00	0,00	0,00	0,00	543,00	472,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Сокращение времени обслуживания, увеличение пропускной способности

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.6.	Мероприятие 6. Повышение информированности и физических лиц о порядке, способах, условиях получения государственных и муниципальных услуг.	1. Заключение договоров на оказание услуг по размещению информации о предоставлении государственных и муниципальных услуг в СМИ, официальных сайтах в сети Интернет, на информационных стендах и т.д. 2. Размещение информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в Дмитровском муниципальном районе МО	Средства бюджета Дмитровского муниципального района МО	2017 - 2018гг	0,00	792,00	0,00	0,00	0,00	426,00	366,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Увеличение обращений граждан

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							8	9	10	11	12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.7.	Межведомственное информационное взаимодействие	1. Подготовка документации для проведения конкурсных процедур на закупку компьютерного, серверного оборудования и программного обеспечения, оргтехники для ФМС	Средства бюджета Дмитровского муниципального района МО	2017 г.	0,00	150,00	0,00	0,00	0,00	150,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Работа в системе электронного межведомственного взаимодействия

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень обеспечиваемых мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.8.	Мероприятие 8. Оформление помещений и элементов экстерьерного наружного оформления помещений в соответствии с единым общедепартаментальным фирменным стилем (Мои документы), оборудование УРМ системами видеонаблюдения, охранной и пожарной безопасности, доступа к сети Интернет и оснащение помещений предметами мебели и иными предметами бытового и	1. Подготовка документации для проведения процедуры по закупке. 2. Закупка продукции, необходимой для создания фирменного стиля (бренда) – оформление, вывески, стенды и прочее. 3. Закупка необходимой продукции и оплата работ и услуг для оборудования УРМ системами видеонаблюдения, охранной и пожарной безопасности, доступа к сети Интернет и оснащение помещений предметами мебели и иными предметами бытового и офисного назначения	Итого.	2015 г.	0,00	3 351,86	0,00	3 351,86	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Оформление МФЦ в соответствии с требованиями единого фирменного стиля
			Средства бюджета Дмитровского муниципально го района МО	2015 г.	0,00	3 101,86	0,00	3 101,86	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Выполнение рекомендации Минэкономразвития России от 04.08.2014 г. №Т8411-ОФ/Д09 Открытие территориальных обособленных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального района (удаленных рабочих мест МФЦ)

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы	
						7	8	9	10	11			12
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.8.1	<p>Оформление помещений и элементов экстерьерного наружного оформления помещений в соответствии с единым общегосударственным фирменным стилем "Мои документы"</p>	<p>1. Закупка продукции, необходимой для создания фирменного стиля (бренда) – оформление, вывески, стенды и прочее» - 1000,965 тыс.руб. в т.ч. закупка необходимой продукции для оснащения помещений предметами мебели и иными предметами бытового и офисного назначения, техническое оснащение рабочих мест МФЦ компьютерным и офисным оборудованием – 273,805 тыс.руб.; оснащение помещений МФЦ информационными дисплеями электронной очереди – 481,890 тыс.руб</p>	<p>Средства бюджета Дмитровского муниципального района МО</p>	<p>2015 г.</p>	<p>0,00</p>	<p>1 756,66</p>	<p>0,00</p>	<p>1 756,66</p>	<p>0,00</p>	<p>0,00</p>	<p>0,00</p>	<p>МАУ "МФЦ "Дмитровский"</p>	<p>Открытие территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального района УРМ</p>

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень процедур, обеспечивающих выполнение мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.8.2	Проведение работ по установке и монтажу оборудования для подключения к сети Интернет для УРМ	1. Закупка необходимой продукции и оплата работ и услуг для оборудования УРМ и доступа к сети Интернет	Средства бюджета Дмитровского муниципального района МО	2015 г.	0,00	348,44	0,00	348,44	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Открытие территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального района УРМ
2.8.3	Проведение работ по установке и монтажу охранной и пожарной сигнализации для УРМ	1. Закупка необходимой продукции и оплата работ и услуг для оборудования УРМ системами охранной и пожарной безопасности	Средства бюджета Дмитровского муниципального района МО	2015 г.	0,00	397,80	0,00	397,80	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Открытие территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального района УРМ

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень обеспечиваемых мероприятий с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс.руб.)*	Всего, (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс.руб.)					Ответственный исполнитель за выполнение мероприятий программы	Результаты выполнения мероприятий программы
							2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.8.4	Проведение работ по установке и монтажу оборудования системы видеонаблюдения для УРМ	1. Закупка необходимой продукции и оплата работ и услуг для оборудования УРМ системами видеонаблюдения	Средства бюджета Дмитровского муниципального района МО	2015 г.	0,00	535,07	0,00	535,07	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Открытие территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального района УРМ
2.8.5	Оснащение помещений МФЦ предметами мебели и иными предметами бытового и офисного назначения	1. Закупка необходимой продукции для оснащения помещений предметами мебели и иными предметами бытового и офисного назначения	Средства бюджета Дмитровского муниципального района МО	2015 г.	0,00	63,89	0,00	63,89	0,00	0,00	0,00	МАУ "МФЦ "Дмитровский"	Открытие территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ Дмитровского муниципального района УРМ

*- объем финансирования аналогичных мероприятий в году, предшествующем году начала реализации муниципальной программы.

Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»

№ п/п	Наименование показателя	Методика расчёта
1.	Доля субъектов малого и среднего бизнеса, удовлетворенных качеством предоставления муниципальных услуг в Дмитровском муниципальном районе Московской области, от общего числа опрошенных представителей субъектов малого и среднего предпринимательства	<p>Значение показателя определяется по формуле на основе данных социологических опросов субъектов малого и среднего бизнеса:</p> $Dз = Kз/Oз \times 100\%$ <p>где:</p> <p>Dз - доля субъектов малого и среднего бизнеса, удовлетворенных качеством предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании;</p> <p>Kз – количество субъектов малого и среднего бизнеса, которые ответили положительно на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании;</p> <p>Oз – общее количество опрошенных субъектов малого и среднего бизнеса в муниципальном образовании</p>
2.	Среднее число обращений предпринимателей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	<p>Значение показателя определяется на основе данных мониторинга по каждой услуге, связанной со сферой предпринимательской деятельности. В ходе опросов выясняется количество обращений каждого заявителя для получения конкретной услуги. Среднее число обращений определяется путем деления суммы всех выявленных значений по числу обращений на количество опрошенных респондентов</p>
3.	Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления муниципальных услуг	<p>Показатель определяется на основе данных мониторинга путем сравнения фактического срока получения муниципальной услуги, указанного заявителем в ходе опроса, с нормативно установленным сроком по данной услуге.</p> <p>Значение показателя определяется по формуле:</p> $C = Kнс/Kо \times 100\%$ <p>где:</p> <p>C - доля случаев нарушения нормативных сроков предоставления муниципальных услуг;</p> <p>Kнс – количество выявленных в ходе опроса случаев нарушения сроков предоставления муниципальных услуг;</p> <p>Kо – общее количество опрошенных обратившихся за получением услуг</p>
4.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг	<p>Значение показателя определяется на основе данных мониторинга по формуле:</p> $T = \frac{\sum_{i=1}^n (T_i)}{n}$ <p>где:</p> <p>T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг;</p> <p>T_i – время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг по каждому случаю обращения;</p> <p>n – общее количество обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг</p>
5.	Доля муниципальных услуг (функций), информация о которых	<p>Значение показателя определяется по формуле:</p>

	<p>содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), от общего количества муниципальных услуг</p>	<p>Дру = Кру / Оку x 100%, Дру – доля муниципальных услуг (функций), информация о которых содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций); Кру – количество муниципальных услуг (функций), информация о которых содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) (сведения из Федерального реестра); Оку - общее количество муниципальных услуг (функций) в муниципальном образовании. Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительства Российской Федерации по проведению административной реформы от 13 ноября 2013 года № 138).</p>
6.	<p>Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на территории Дмитровского муниципального района Московской области, в том числе в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг</p>	<p>Значение показателя определяется путем непосредственного подсчета «окон» доступа к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна», фактически созданных в отчетном периоде. Целевое значение количества «окон» доступа в МФЦ и привлеченных организациях определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительства Российской Федерации по проведению административной реформы от 13 ноября 2013 года № 138).</p>
7.	<p>Количество созданных «окон» доступа к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна», в том числе: на базе МФЦ на базе привлеченных организаций</p>	<p>Значение показателя определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей: $Дуд = (Дз + Дзмфц)/2$</p>
8.	<p>Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:</p>	<p>Значение показателя определяется на основании данных мониторинга, путем проведения опросов заявителей, обращающихся за получением услуги непосредственно в органы местного самоуправления. $Дз = Кз/Оз \times 100\%$, где: Дз – доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных муниципальных услуг непосредственно в органах местного самоуправления от общего числа опрошенных заявителей; Кз – количество заявителей, которые ответили положительно на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления муниципальной услуги, предоставленной непосредственно в органе местного самоуправления; Оз – общее число заявителей, обратившихся за получением услуги непосредственно в органы местного самоуправления, участвовавших в опросе</p>
9.	<p>Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами местного самоуправления Дмитровского муниципального района Московской области</p>	<p>Значение показателя определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей: $Дзмфц = Кзмфц / Оз \times 100\%$, где: Дзмфц - доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ от общего числа опрошенных заявителей; Кзмфц - количество заявителей, которые ответили положительно на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ; Оз - общее число заявителей, обратившихся за получением услуги в МФЦ, участвовавших в опросе</p>
10.	<p>Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ</p>	<p>Значение показателя определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей: $Дзмфц = Кзмфц / Оз \times 100\%$, где: Дзмфц - доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ от общего числа опрошенных заявителей; Кзмфц - количество заявителей, которые ответили положительно на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ; Оз - общее число заявителей, обратившихся за получением услуги в МФЦ, участвовавших в опросе</p>
11.	<p>Количество обращений граждан</p>	<p>Значение показателя определяется на основании данных Автоматизированных Информационных Систем</p>

12.	Доля пакетов документов, переданных из МФЦ в орган власти, по которым произошли возвраты	<p>Источник информации – АИС МФЦ.</p> <p>Разъяснение по показателю: показатель определяется отношением количества пакетов документов, переданных из МФЦ в орган власти, по которым в отчетном периоде произошли возвраты в МФЦ (по причине передачи неполного пакета документов, некорректных либо несоответствующих требованиям административного регламента документов и пр.), к общему количеству пакетов документов, переданных из МФЦ в орган власти в отчетном периоде.</p> <p>Рассчитывается по формуле:</p> $Дд = \frac{\text{Двозвр}}{\text{Добщ}} * 100\%$ <p>где:</p> <p>Дд – доля пакетов документов, переданных из МФЦ в орган власти, по которым в отчетном периоде произошли возвраты;</p> <p>Двозвр – количество пакетов документов, возвращенных в МФЦ из органа власти, в отчетном периоде;</p> <p>Добщ – общее количество документов, переданных из МФЦ в орган власти в отчетном периоде.</p>
13.	Доля обращений для подачи документов и получения результата государственных или муниципальных услуг в общем количестве обращений в МФЦ	<p>Источник информации – АИС МФЦ.</p> <p>Разъяснение по показателю: показатель определяется отношением количества обращений в МФЦ с целью подачи документов и получения результата государственных или муниципальных услуг в отчетном периоде к общему количеству обращений в МФЦ (с учетом обращений для получения консультации по порядку предоставления государственных и муниципальных услуг) в отчетном периоде.</p> <p>Рассчитывается по формуле:</p> $Дпв = \frac{\text{Зпв}}{\text{Змфц}} * 100\%$ <p>где:</p> <p>Дпв – доля обращений в МФЦ с целью подачи документов и получения результата государственных или муниципальных услуг в общем количестве обращений в МФЦ;</p> <p>Зпв – количество обращений в МФЦ с целью подачи документов и получения результата государственных или муниципальных услуг в отчетном периоде;</p> <p>Змфц – общее количество заявителей, обратившихся в МФЦ в течение отчетного периода (с учетом заявителей, обратившихся для получения консультации по порядку предоставления государственных и муниципальных услуг).</p>
14.	Доля обращений за получением государственных и муниципальных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области (далее – ИОГВ) и местного самоуправления муниципальных образований Московской области в общем количестве обращений в МФЦ	<p>Источник информации – АИС МФЦ.</p> <p>Разъяснение по показателю: показатель определяется отношением совокупного количества обращений в МФЦ для подачи документов и получения результата по государственным услугам ИОГВ и муниципальным услугам в отчетном периоде (без учета обращений для получения консультации по порядку предоставления государственных и муниципальных услуг) к общему количеству обращений в МФЦ для подачи документов и получения результата по государственным и муниципальным услугам в отчетном периоде (с учетом обращений по государственным услугам федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации и органов государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, без учета обращений для получения консультации по порядку предоставления государственных и муниципальных услуг).</p> <p>Рассчитывается по формуле:</p> $Ду = \frac{\text{Зрм}}{\text{Зфрм}} * 100\%$

		<p>где: Ду – доля обращений по государственным услугам ИОГВ и муниципальным услугам органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области в общем количестве обращений в МФЦ; Зрм – совокупное количество обращений в МФЦ для подачи документов и получения результата по государственным услугам ИОГВ и муниципальным услугам в отчетном периоде; Зфрм – общее количество обращений в МФЦ для подачи документов и получения результата государственных или муниципальных услуг в МФЦ в течение отчетного периода. Источник информации – АИС МФЦ.</p>
15.	<p>Доля обращений в МФЦ за получением государственных услуг, за предоставление которых взимается государственная пошлина, по которым обеспечено зачисление 50 процентов дохода от государственной пошлины в бюджет Московской области в общем количестве обращений в МФЦ за получением государственных услуг федеральных ведомств, за предоставление которых взимается государственная пошлина</p>	<p>Разъяснение по показателю: показатель определяется отношением количества обращений в МФЦ за получением государственных услуг, за предоставление которых взимается государственная пошлина, по которым в отчетном периоде обеспечено зачисление 50 процентов дохода от государственной пошлины в бюджет Московской области в общем количестве обращений в МФЦ за получением государственных услуг федеральных ведомств, за предоставление которых взимается государственная пошлина (без учета обращений для получения консультации по порядку предоставления государственных и муниципальных услуг) в отчетном периоде. Рассчитывается по формуле: $Дмфц = \frac{Пмфц}{Згп} * 100\%$ где: Дмфц – доля обращений в МФЦ за получением государственных услуг, за предоставление которых взимается государственная пошлина, по которым обеспечено зачисление 50 процентов дохода от государственной пошлины в бюджет Московской области в общем количестве обращений в МФЦ за получением государственных услуг, за предоставление которых взимается государственная пошлина; Пмфц – доля обращений в МФЦ за получением государственных услуг, за предоставление которых взимается государственная пошлина, по которым в отчетном периоде обеспечено зачисление 50 процентов дохода от государственной пошлины в бюджет Московской области; Згп – общее количество обращений в МФЦ за получением государственных услуг, за предоставление которых взимается государственная пошлина.</p>